

I 事業の概要

1 事業及び報告書の目的

(1) 事業の目的

東日本大震災の被災地においては、長引く仮設住宅での暮らしや生活不安などの影響によるストレスの高まりなどから、女性が様々な不安や悩みを抱えることや、配偶者等からの暴力を受ける事案が増えていることなどが報告されたが、人的資源が復旧・復興に集約され、こうした弱者に係る相談機能は発災前に比べ低下したままとなっていた。このため、内閣府は、平成23年5月10日から岩手県、同年9月1日から宮城県、更には平成24年2月11日から福島県の計3県において、地方公共団体及び民間団体等と協働して、全国の専門性の高い相談員の協力のもと、女性の悩み・暴力に関する専門の相談窓口を開設し、電話及び面接等により相談を受け付けるとともに、相談員が仮設住宅等を訪問し、悩み苦しんでいる女性から直接話を聞くなどにより、必要な支援に確実につなげることをとした。

発災から4年が経過した平成26年度末においても、依然として女性が悩みを抱える状況が見られ、その相談内容もより複雑化していたことから、引き続き内閣府において、地方公共団体や民間団体等と協働し、女性の悩み・暴力相談事業を平成28年3月31日（木）まで継続実施した。

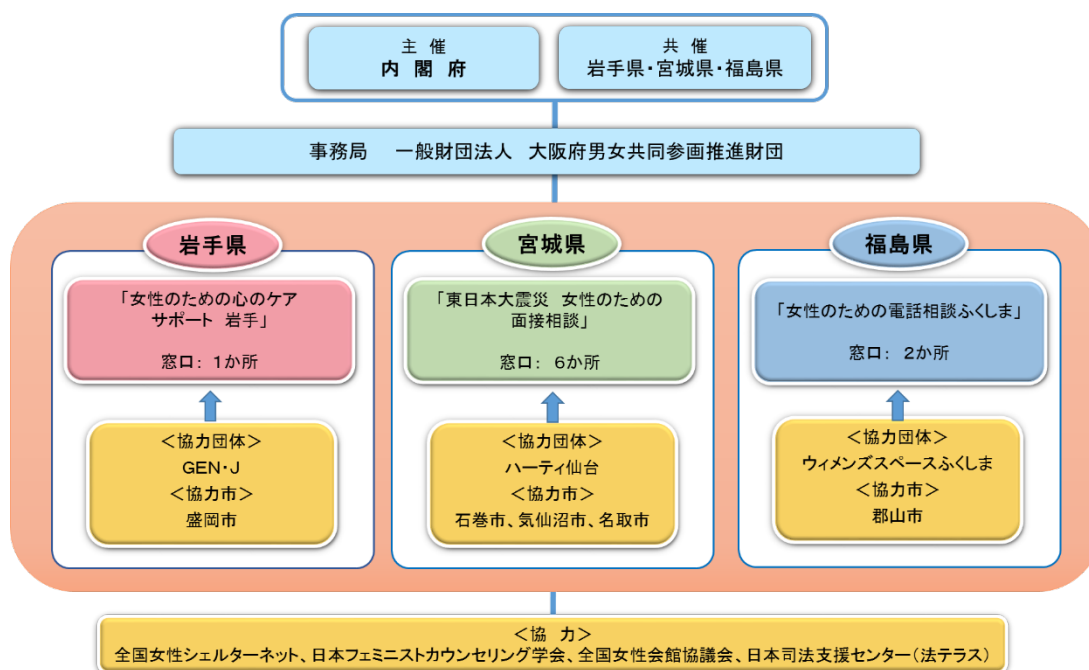
(2) 本報告書の目的

「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業」については、平成28年4月1日以降も継続することとし、現在も岩手県、宮城県、福島県の3県で相談を受け付けている。そこで、今後の相談事業に活用するとともに、他の都道府県の参考となる記録を作成するため、平成27年度中に相談員が受けた相談内容について集計した。

2 事業の運営体制

- (1) 主催 内閣府
- (2) 共催 岩手県・宮城県・福島県
- (3) 協力団体
 - <地域> 一般社団法人GEN・J、盛岡市
NPO 法人ハーティ仙台、石巻市、気仙沼市、名取市
NPO 法人ウィメンズスペースふくしま、郡山市
 - <全国> NPO 法人全国女性シェルターネット、NPO 法人日本フェミニストカウンセリング学会、NPO 法人全国女性会館協議会
日本司法支援センター（法テラス）
- (4) 事務局 一般財団法人大阪府男女共同参画推進財団

実施体制図



3 相談受付期間

平成 27 年 4 月 1 日（水）から平成 28 年 3 月 31 日（木）

4 相談の対象

- ・ 震災に関連する女性の悩み全般に関する相談
- ・ 配偶者等からの暴力や性犯罪などに関する女性の相談

5 相談対応の種類

(1) 岩手県

面接相談、訪問相談等

相談名称：「女性のための心のケアサポート 岩手」

(2) 宮城県

面接相談、訪問相談等

相談名称：「東日本大震災 女性のための面接相談」

(3) 福島県

電話相談、面接相談等

電話相談名称：「女性のための電話相談 ふくしま」

番号：0120-207-440（全国フリーコール）

6 相談受付曜日・時間

(1) 面接相談

県名	場 所	受付曜日	受付時間
岩手県	盛岡市	月～金	10 時～17 時
宮城県	気仙沼市	第 2 水	13 時～17 時
	石巻市	第 1・3 水	10 時 30 分～16 時 30 分
	名取市	第 4 水	13 時～16 時
	法テラス南三陸	第 2・4 木	10 時～16 時
	法テラス山元	第 4 木	13 時～16 時
	法テラス東松島	第 2・4 金	10 時～16 時
福島県	いわき市	第 2 土・4 水	10 時～16 時

(2) 電話相談

県名	受付曜日	受付時間
福島県	月～金（祝除く）	10 時～17 時

7 電話システム

電話相談の実施（原発事故に起因する県外避難者の多い福島県のみ）に当たっては、KDDI株式会社と契約し、避難先（日本全国）から発信された固定電話、公衆電話、携帯電話、PHSからの相談を受け付けるフリーコールシステム（通話料無料）を採用した。

8 グループ活動

仮設住宅の集会所等において、被災者が様々な思いを語り合ったり、手仕事などの作業を行いながら、悩みや不安を打ち明け合ったりする相談グループ活動を124件行った。

県名	活動内容	合計	
		件数	%
岩手県	お茶っ子飲み会、釜石交流会 応急仮設住宅集会所お茶会、ほか	100	80.6
福島県	ママ友さろん おしゃべりカフェ「コスモス」ほか	24	19.4
合計		124	100.0

9 日本司法支援センター（法テラス）との協定

平成24年2月に内閣府男女共同参画局と日本司法支援センター（法テラス）との間で締結した協定を毎年度延長し、法テラス南三陸出張所、平成26年度からは法テラス東松島出張所、法テラス山元出張所を含めた計3か所において、「女性の悩みごと相談」を共同実施している。出張所での面接及び仮設住宅訪問等により、平成27年度は140件の相談を受け付けた。

II 事業の実施体制

1 相談拠点と相談体制

岩手県に1か所（1窓口）、宮城県に1か所（6窓口）、福島県に1か所（2窓口）、計3か所の相談拠点（計9窓口）を設置した。

被災地在住の地元相談員27人と、長期にわたって女性の悩み相談や暴力被害者支援に当たっている全国のNPOや男女共同参画センターなどからの派遣相談員のべ85人、計112人の協働により相談を受付けた。

県名	市町村名	相談員数		計
		地元相談員	派遣相談員	
岩手県	盛岡市	4	24	28
	小計	4	24	28
宮城県	石巻市	1	-	1
	気仙沼市	1	12	13
	名取市	1	-	1
	法テラス南三陸	-	23	23
	法テラス山元	1	-	1
	法テラス東松島	5	-	5
	小計	9	35	44
福島県	郡山市	12	26	38
	いわき市	2	-	2
	小計	14	26	40
		27	85	112

2 社会資源リスト

本事業の実施に当たっては、国や関係地方公共団体が実施している被災者のこころのケアや孤立防止に関する支援事業や、被災者への支援制度等に関する情報を収集するとともに、男女共同参画センターや配偶者暴力相談支援センター、法テラス、民間支援団体などの情報を取りまとめ、相談拠点に寄せられた相談内容に応じて、相談員が相談者に紹介できる社会資源台帳を作成し、各相談拠点に設置した。

3 スーパービジョンの実施

対応の困難な案件が電話相談に寄せられ、その対応について地元相談員から派遣相談員に相談があった場合には、必要に応じてスーパービジョンを行い、相談対応の基盤強化を図った。

<スーパービジョン（事例検討等含む）実施状況>

ア 実施回数

	岩手県	宮城県	福島県	合計
回数	-	-	10	10

イ 実施内容

主な内容
心理教育についての研修
事例検討
リピーター的事例対応
・相談員の状態
ケース記録の書き方・共有の仕方
・ケース検討（70代夫婦DV）
・ケースについて（ジェンダー視点）
具体的事例：いわきふれあいサポートのケース
・面接相談の構造化と相談員の対応
ケースについて（夫婦問題）
事例：他県へ避難のSさん
性暴力被害者に対するトラウマカウンセリングの研修

4 地元行政機関相談機能回復研修

県名	内 容
岩手県	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 27 年 11 月 16 日 (月) 10 時～16 時 ・ところ 釜石地区合同庁舎 ・対象 市町村被災者支援相談員、配偶者暴力相談支援センター (釜石及び大船渡) 相談員 等 ・テーマ① 講義「男女共同参画の視点に立つ相談事業」 ・講師 認定NPO法人ウイメンズハウスとちぎ理事長 中村明美 ・テーマ② 講義「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業からみえる現状と課題」 ・講師 一般社団法人GEN・J 代表理事 田端八重子 ・テーマ③ ワークショップ「事例に学ぶ～相談窓口での対応～」 <ul style="list-style-type: none"> ・講師 NPO法人全国女性シェルターネット 理事 近藤恵子
	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 27 年 11 月 17 日 (火) 10 時～16 時 ・ところ 宮古地区合同庁舎 ・対象 市町村被災者支援相談員、配偶者暴力相談支援センター (宮古) 相談員 等 ・テーマ① 講義「男女共同参画の視点に立つ相談事業」 ・講師 認定NPO法人ウイメンズハウスとちぎ理事長 中村明美 ・テーマ② 講義「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業からみえる現状と課題」 ・講師 一般社団法人GEN・J 代表理事 田端八重子 ・テーマ③ ワークショップ「事例に学ぶ～相談窓口での対応～」 ・講師 NPO法人全国女性シェルターネット 理事 近藤恵子

宮城県	<p>〔基礎編（１）〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 27 年 8 月 3 日（月） 10 時～16 時 ・ところ 宮城県庁会議室 ・テーマ① 講義「男女共同参画の視点に立つ相談対応～女性の悩みの背景にあるジェンダー問題を理解する～」 ・講師 NPO 法人日本フェミニストカウンセリング学会 副代表 加藤伊都子 ・テーマ② 講義「被災地の被害者の現状～ハーティ仙台の活動より～」 ・講師 NPO 法人ハーティ仙台 代表理事 八幡悦子 ・テーマ③ 講義「相談の基本とDV理解～被害者への二次的被害を防ぐために～」 ・講師 NPO 法人全国女性会館協議会 景山ゆみ子
	<p>〔基礎編（２）〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 27 年 8 月 25 日（火） 10 時～16 時 ・ところ 宮城県庁会議室 ・テーマ① 講義「男女共同参画の視点での相談対応～女性の悩みの背景にあるジェンダー問題を理解する～」 ・講師 NPO 法人日本フェミニストカウンセリング学会理事、 認定NPO 法人ウイメンズハウスとちぎ所属 藤平裕子 ・テーマ② 講義「被災地の被害者の現状～ハーティ仙台の活動より～」 ・講師 NPO 法人ハーティ仙台 代表理事 八幡悦子 ・テーマ③ 講義「相談の基本姿勢とDV被害者支援～男女共同参画推進の視点での相談対応と二次被害・二次受傷を防ぐために～」 ・講師 NPO 法人全国女性会館協議会 理事、NPO 法人女性のスペース結 副代表理事 中村敏子
	<p>〔中級編〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成 27 年 12 月 10 日（木） 10 時～16 時 ・ところ 宮城県庁会議室 ・テーマ① 講義「震災時における女性の心理と課題～カウンセリングの現場から見えること～」 ・講師 NPO 法人全国女性会館協議会 個人会員、心理カウンセラー、 元兵庫県立女性センター女性問題カウンセラー 川畑真理子 ・テーマ② 講義「被災地の女性たちの実情～気仙沼地元相談員として感

	<p>じること～」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・講師 気仙沼市DV専門相談員 大山たつ子 ・テーマ③ 事例検討「複合的な問題を抱える相談者に対する対応～」 ・講師 NPO法人日本フェミニストカウンセリング学会 代表理事 執行照子
福島県	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成27年8月26日(水) 10時～16時 ・ところ 福島県男女共生センター ・テーマ① 講義「ジェンダーの視点での相談対応」 ・講師 NPO法人日本フェミニストカウンセリング学会理事、 認定NPO法人ウイメンズハウスとちぎ所属 藤平裕子 ・テーマ② 講義「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業から見た被災者の現状」 ・講師 NPO法人ウイメンズスペースふくしま 代表 苅米照子 ・テーマ③ 講義「若年女性の現状と課題」 ・講師 NPO法人全国女性シェルターネット事務局長 佐藤香 ・テーマ④ グループワーク「事例検討～若年女性の支援に向けて～」 ・ファシリテーター 同 佐藤香
	<ul style="list-style-type: none"> ・とき 平成27年10月15日(木) 10時～16時 ・ところ 福島県男女共生センター ・テーマ① 講義「DV被害者に対する支援～困難事例から～」 ・講師 NPO法人全国女性シェルターネット 理事 近藤恵子 ・テーマ② 講義「大阪府におけるDV被害者支援」 ・講師 大阪府女性相談センター 企画調整総括主査 増井香名子 ・テーマ③ グループワーク「DV被害者のステージ別支援を考える」 ・ファシリテーター 同 増井香名子 ・スーパーバイザー 同 近藤恵子

5 広報

(1) 携帯用カード（両面印刷）

名刺サイズの携帯用カードを計20万枚（岩手県版・宮城県版各5万枚、福島県版10万枚）作成し、各相談拠点、県内各市町村の窓口、仮設住宅や集会所に配置するなどした。また県や市で独自にチラシ等を作成・印刷し、更なる周知を図った。

<p>岩手県（表面）</p> <p>話してみませんか。 内閣府・岩手県</p> <p>いっしょに、考えましょう。</p> <p>女性のための心のケアサポート 岩手</p> <p>080-6850-9413</p> <p>面接・出張相談の予約を受け付けています。</p> <p>受付時間 月～金 10時～17時</p> <p>協力：一般社団法人GEN-J / 盛岡市</p> <p>平成27年度</p>	<p>岩手県（裏面）</p> <p>一人で悩んでいませんか？</p> <p>眠れない DV 孤独感</p> <p>生活 配偶者や 家族</p> <p>人間関係 パートナーからの暴力 将来の不安</p> <p>仕事</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。専門の相談員が担当しています。（匿名でご相談いただけます）</p>																																										
<p>宮城県（表面）</p> <p>話してみませんか。 内閣府・宮城県</p> <p>いっしょに、考えましょう。</p> <p>眠れない DV 孤独感</p> <p>生活 配偶者や 家族</p> <p>人間関係 パートナーからの暴力 将来の不安</p> <p>仕事</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。専門の相談員が担当しています。</p> <p>協力：NPO法人 ハーティ仙台 / 石巻市 / 気仙沼市 / 名取市</p> <p>平成27年度</p>	<p>宮城県（裏面）</p> <p>■ 東日本大震災 女性のための面接相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施場所</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> <th>予約受付</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>石巻市 第1・3水</td> <td>11:00～17:00</td> <td>石巻市(地域協働課)</td> <td>0225-95-1111 (内線4233)</td> </tr> <tr> <td>気仙沼市 第2水</td> <td>13:00～17:00</td> <td>気仙沼市(地域づくり推進課相談専用電話)</td> <td>0226-24-5988</td> </tr> <tr> <td>名取市 第4水</td> <td>13:00～16:00</td> <td>名取市(男女共同・市民参画推進課)</td> <td>022-384-2111 (内線337)</td> </tr> <tr> <td>法テラス第三巻 第2・4木</td> <td>10:00～16:00</td> <td></td> <td>050-3383-0210</td> </tr> <tr> <td>法テラス山元 第4木</td> <td>13:00～16:00</td> <td>各法テラス・予約・問合せ電話</td> <td>050-3383-0213</td> </tr> <tr> <td>法テラス東松島 第2・4金</td> <td>10:00～16:00</td> <td></td> <td>050-3383-0009</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ 電話相談・男性相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>区分</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> <th>電話番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">みやぎ男女共同参画相談室</td> <td>一般相談(性別問わず)</td> <td>月～金</td> <td>8:30～16:45</td> <td>022-211-2570</td> </tr> <tr> <td>男性相談</td> <td>毎週水</td> <td>12:30～16:30</td> <td>022-211-2557</td> </tr> </tbody> </table>	実施場所	実施日	相談時間	予約受付	石巻市 第1・3水	11:00～17:00	石巻市(地域協働課)	0225-95-1111 (内線4233)	気仙沼市 第2水	13:00～17:00	気仙沼市(地域づくり推進課相談専用電話)	0226-24-5988	名取市 第4水	13:00～16:00	名取市(男女共同・市民参画推進課)	022-384-2111 (内線337)	法テラス第三巻 第2・4木	10:00～16:00		050-3383-0210	法テラス山元 第4木	13:00～16:00	各法テラス・予約・問合せ電話	050-3383-0213	法テラス東松島 第2・4金	10:00～16:00		050-3383-0009		区分	実施日	相談時間	電話番号	みやぎ男女共同参画相談室	一般相談(性別問わず)	月～金	8:30～16:45	022-211-2570	男性相談	毎週水	12:30～16:30	022-211-2557
実施場所	実施日	相談時間	予約受付																																								
石巻市 第1・3水	11:00～17:00	石巻市(地域協働課)	0225-95-1111 (内線4233)																																								
気仙沼市 第2水	13:00～17:00	気仙沼市(地域づくり推進課相談専用電話)	0226-24-5988																																								
名取市 第4水	13:00～16:00	名取市(男女共同・市民参画推進課)	022-384-2111 (内線337)																																								
法テラス第三巻 第2・4木	10:00～16:00		050-3383-0210																																								
法テラス山元 第4木	13:00～16:00	各法テラス・予約・問合せ電話	050-3383-0213																																								
法テラス東松島 第2・4金	10:00～16:00		050-3383-0009																																								
	区分	実施日	相談時間	電話番号																																							
みやぎ男女共同参画相談室	一般相談(性別問わず)	月～金	8:30～16:45	022-211-2570																																							
	男性相談	毎週水	12:30～16:30	022-211-2557																																							
<p>福島県（表面）</p> <p>話してみませんか。 内閣府・福島県</p> <p>いっしょに、考えましょう。</p> <p>女性のための電話相談 ふくしま</p> <p>通話料無料 全国共通番号</p> <p>0120-207-440</p> <p>面接相談(会場:いわき市)の予約も受け付けています。</p> <p>電話相談 月～金(祝日除く) 10時～17時</p> <p>面接相談(いわき市) 第2土曜日、第4水曜日 10時～16時</p> <p>協力：NPO法人 ウィメンズスペースふくしま / 郡山市</p> <p>平成27年度</p>	<p>福島県（裏面）</p> <p>一人で悩んでいませんか？</p> <p>眠れない DV 孤独感</p> <p>生活 配偶者や 家族</p> <p>人間関係 パートナーからの暴力 将来の不安</p> <p>仕事</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。専門の相談員が担当しています。（匿名でご相談いただけます）</p>																																										

(2) 新聞等への掲載

<岩手県>

- ・ 平成27年6月12日 岩手日報

<福島県>

- ・ 平成27年4月18日 福島民報
- ・ 平成27年6月22日 福島民友
- ・ 平成27年7月3日 福島民報
- ・ 平成27年7月22日 福島民友
- ・ 平成27年12月 復興庁男女共同参画班「男女共同参画の視点からの復興～参考事例集～追記」
- ・ 平成28年2月22日 福島民報
- ・ 平成28年2月29日 福島民報
- ・ 平成28年3月 郡山市男女共同参画情報誌（春号）