

Ⅱ 事業の実施体制

II 事業の実施体制

1 臨時相談拠点と相談員配置

地方公共団体及び関係機関、民間の商業施設や賃貸住宅を借り上げ、岩手県に4拠点、宮城県に5拠点、福島県に2拠点、計11拠点の臨時相談拠点を設置した。

相談員は、被災地の地方公共団体や女性支援団体等と協力して地元相談員延べ67名に加え、女性の悩み相談や暴力被害者支援を行っている全国のNPOや男女共同参画センターなどの相談員延べ147名を派遣し、被災者が安心して相談ができる相談サービスを提供した。

	市町村名	相談員数	
		地元相談員	派遣相談員
岩手県	盛岡市①	8	4
	盛岡市②	1	15
	宮古市	5	3
	大船渡市	5	2
	計	19	24
宮城県	仙台市①	4	-
	仙台市②	7	20
	塩竈市	11	21
	気仙沼市	1	22
	名取市	2	19
	計		82
福島県	郡山市	14	19
	いわき市	9	22
	計	23	41
合計		67	147

2 事前研修

集中相談事業において、被災地で相談対応を行う予定の被災地及び全国の相談員、女性の悩み相談や暴力被害者支援を行っている全国のNPOや男女共同参画センターなどの相談員で、今後被災者支援向けに相談対応を行うことを検討している者を対象に、被災地で女性がどのような悩みや不安を抱えているか、そのような悩みや不安への相談対応へのあり方について研修を行った。

(1) 岩手県

①日時：平成24年1月21日（土）～22日（日）

場所：岩手県民情報交流センター（1月21日）、盛岡市民文化ホール（1月22日）

(1月21日)

[敬称略]

時間	テーマ等	主な内容	講師等
10:00~10:30	主催者挨拶 事業概要説明	○事業の目的・概要等	内閣府男女共同参画局
10:30~11:10	社会資源の活用について	○関係機関との連携	一般社団法人社会的包摂サポートセンター 日置真世
11:20~12:20	女性に対する暴力とは？（Ⅰ）	○配偶者暴力の被害者に対する支援と体制	NPO 法人全国女性シェルターネットワーク事務局長 遠藤智子
13:20~14:20	女性に対する暴力とは？（Ⅱ）	○配偶者暴力の被害者に対する支援と体制	NPO 法人全国女性シェルターネットワーク事務局長 遠藤智子
14:30~16:30	被害者・子どもへの支援とは？	○ジェンダーの視点に立ったカウンセリング	久留米市男女平等推進センター相談コーディネーター、社会福祉士 石本宗子

(1月22日)

時間	テーマ等	主な内容	講師等
9:30~11:30	トラウマ・PTSDについて	○ジェンダーの視点に立ったカウンセリング	ウィメンズカウンセリング京都、フェミニストカウンセラー 周藤由美子
12:30~14:00	対面相談や電話相談の受け方	○相談に関するワークショップ①	NPO 法人全国女性シェルターネットワーク新潟 吉田久美
14:10~16:30	相談の演習（Ⅰ）（Ⅱ）	○相談に関するワークショップ②	NPO 法人ハーティ仙台 代表理事 八幡悦子 久留米市男女平等推進センター相談コーディネーター、社会福祉士 石本宗子

②日時：平成24年1月30日（月）～31日（火）

場所：エスポワールいわて

（1月30日）

〔敬称略〕

時間	テーマ等	主な内容	講師等
10:00~10:05	主催者挨拶		内閣府男女共同参画局
10:05~10:15	事業概要説明	○事業の目的・概要等	内閣府男女共同参画局
10:15~10:35	復興・復旧の取組①	○復興・復旧の現状 ○復興・復旧に向けた取組	内閣府東日本大震災復興対策本部事務局
10:35~11:10	復興・復旧の取組②	○復興・復旧の現状 ○復興・復旧に向けた取組 ○被災者支援にかかる福祉と就労支援 ○被災者・遺族への対応	岩手県復興局生活再建課
11:10~12:30	被災地における相談① ※相談員としての対応	○相談の現状 ○相談者の不安とニーズの把握	NPO 法人全国女性シェルターネットワーク 共同代表 近藤恵子
13:30~14:30	被災地における相談②	○各県の女性相談の現状	NPO 法人参画プランニング・いわて 副理事長 田端八重子
14:30~15:30	災害と心のケア①	○精神医学の基礎知識 ○災害後のストレス反応・PTSD ○喪失感に対する心のケア	NPO 法人女性の安全と健康のための 支援教育センター 理事 白川美也子
15:40~16:10	災害と心のケア②	○被災地におけるDV・性暴力	NPO 法人女性の安全と健康のための 支援教育センター 理事 平川和子、理事 白川美也子
16:10~17:10	災害と心のケア③	○災害とアディクション	NPO 法人女性の安全と健康のための 支援教育センター 理事 平川和子

（1月31日）

時間	テーマ等	主な内容	講師
9:15~12:15	ジェンダー（男女共同参画）の視点 に立ったグループ・ファシリテーション	○グループ・ファシリテーション （技法） ○研修参加者によるグループ演習	ミシガン大学社会福祉大学院 教授 吉浜美恵子

本事業において被災地で相談対応を行う予定の相談員対象

13:10~13:45	勤務管理等の説明		財団法人大阪府男女共同参画推進財団
13:45~14:00	法テラスの説明		法テラス岩手
14:00~15:00	相談拠点責任者との意見交換		岩手県内各臨時相談拠点責任者

(2) 宮城県

日時：平成24年2月6日(月)～7日(火)

場所：エル・パーク仙台

(2月6日)

[敬称略]

時間	テーマ等	主な内容	講師等
10:00~10:05	主催者挨拶		内閣府男女共同参画局
10:05~10:15	事業概要説明	○事業の目的・概要等	内閣府男女共同参画局
10:15~10:35	復興・復旧の取組①	○復興・復旧の現状 ○復興・復旧に向けた取組	内閣府東日本大震災復興対策本部事務局
10:35~11:10	復興・復旧の取組②	○復興・復旧の現状 ○復興・復旧に向けた取組 ○被災者支援にかかる福祉と就労支援 ○被災者・遺族への対応	宮城県環境生活部共同参画社会推進課
11:20~12:30	被災地における相談① ※相談員としての対応	○相談の現状 ○相談者の不安とニーズの把握	NPO 法人全国女性シェルターネット 共同代表 近藤恵子
13:30~14:30	被災地における相談②	○各県の女性相談の現状	NPO 法人ハーティ仙台 代表理事 八幡悦子
14:30~15:30	災害と心のケア①	○精神医学の基礎知識 ○災害後のストレス反応・PTSD ○喪失感に対する心のケア	NPO 法人女性の安全と健康のための支援教育センター 理事 白川美也子
15:40~16:10	災害と心のケア②	○被災地におけるDV・性暴力	NPO 法人女性の安全と健康のための支援教育センター 理事 平川和子、理事 白川美也子
16:10~17:10	災害と心のケア③	○災害とアディクション	NPO 法人女性の安全と健康のための支援教育センター 理事 平川和子

(2月7日)

時間	テーマ等	主な内容	講師
9:30~12:30	ジェンダー(男女共同参画)の視点 に立ったグループ・ファシリテーション	○グループ・ファシリテーション(技法) ○研修参加者によるグループ演習	ミシガン大学社会福祉大学院 教授 吉浜美恵子

本事業において被災地で相談対応を行う予定の相談員対象

13:25~13:40	法テラスの説明		法テラス本部
13:40~14:15	勤務管理等の説明		財団法人大阪府男女共同参画推進財団
14:15~15:00	相談拠点責任者との意見交換		宮城県内各臨時相談拠点責任者

(3) 福島県

日時：平成 24 年 1 月 21 日（土）～22 日（日）

場所：郡山市男女共同参画センター

(1 月 21 日)

[敬称略]

時間	テーマ等	主な内容	講師等
10:00~10:05	主催者挨拶		内閣府男女共同参画局
10:05~10:15	事業概要説明	○事業の目的・概要等	内閣府男女共同参画局
10:15~10:35	復興・復旧の取組①	○復興・復旧の現状 ○復興・復旧に向けた取組	内閣府東日本大震災復興対策本部事務局
10:35~11:10	復興・復旧の取組②	○復興・復旧の現状 ○復興・復旧に向けた取組 ○被災者支援にかかる福祉と就労支援 ○被災者・遺族への対応	福島県生活環境部人権男女共生課
11:10~12:10	被災地における相談①※相談員としての対応	○相談の現状 ○相談者の不安とニーズの把握	NPO 法人日本フェミニストカウンセリング学会 荻野茂子
13:00~14:00	被災地における相談②	○各県の女性相談の現状	女性の自立を応援する会 丹羽麻子
14:00~15:00	災害と心のケア①	○精神医学の基礎知識 ○災害後のストレス反応・PTSD ○喪失感に対する心のケア	NPO 法人女性の安全と健康のための支援教育センター 理事 白川美也子
15:10~15:40	災害と心のケア②	○被災地における DV・性暴力	NPO 法人女性の安全と健康のための支援教育センター 理事 平川和子、理事 白川美也子
15:40~16:40	災害と心のケア③	○災害とアディクション	NPO 法人女性の安全と健康のための支援教育センター 理事 平川和子

(1 月 22 日)

時間	テーマ等	主な内容	講師
9:15~12:00	ジェンダー（男女共同参画）の視点に立ったグループ・ファシリテーション	グループ・ファシリテーション（技法） ○研修参加者によるグループ演習	ミシガン大学社会福祉大学院 教授 吉浜美恵子

本事業において被災地で相談対応を行う予定の相談員対象

13:00~14:00	勤務管理等の説明		財団法人大阪府男女共同参画推進財団
14:00~14:55	相談拠点責任者との意見交換		福島県内各臨時相談拠点責任者

3 社会資源リスト

本事業の実施にあたっては、国や関係地方公共団体が実施している被災者のこころのケアや孤立防止に関する支援事業、被災者への支援制度等に関する情報を収集し、各臨時相談拠点に設置した。

また、男女共同参画センターや配偶者暴力相談支援センター、法テラス、民間支援団体などの情報を取りまとめ、臨時相談拠点に寄せられた相談内容に応じて、相談員が相談者に紹介できる社会資源台帳を作成し、各臨時相談拠点に設置した。

さらに、相談員専用のホームページ（パスワードを設定）を作成し、社会資源台帳の情報を掲載、臨時相談拠点に設置したパソコン等から閲覧できるようにした。

4 スーパービジョン

対応の困難な案件が電話相談に寄せられ、その対応について相談員から相談があった場合には、必要に応じてスーパービジョンを行った。また、地域における災害時の女性支援や相談対応の基盤強化を目的として、地元の女性支援や女性相談に携わる者を対象に講義を行うなどの形でもスーパービジョンを、岩手県5件、宮城県5件、福島県13件の合計23件実施した。

岩手県	盛岡市	① 平成24年3月23日 「被災者支援に求められる聴く力」
	宮古市	① 平成24年2月21日 「差別が与える心理的影響について学ぶ」
		② 平成24年2月21日 「相談対応に関するスーパービジョン」
		③ 平成24年2月24日 「被災地における電話相談対応について」
④ 平成24年3月21日 「性暴力被害者支援について」		
宮城県	塩竈市	① 平成24年2月27日 「相談員間の情報交換、相談員へのアフターケア」
	気仙沼市	① 平成24年2月15日 「相談を受ける際の姿勢～女性支援の現場から～」
		② 平成24年3月14日 「DV被害当事者の相談を受ける際の姿勢、DVと児童虐待」
名取市	③ 平成24年3月21日 「セクシュアル・ハラスメントの理解と対応」	
福島県	郡山市	① 平成24年2月13日 「被災地女性相談に必要なひとり親相談対応について」
		② 平成24年2月13日 「被災地女性相談に必要な電話相談対応について」
		③ 平成24年2月23日 「DV被害者を傷つけないために、DV緊急対応の流れ」
		④ 平成24年2月27日 「被災地女性相談に必要な労働相談の基本」
		⑤ 平成24年2月27日 「被災地女性相談に必要なジェンダー視点」
		⑥ 平成24年3月6日 「被災地女性相談に関する必要な知識～女性の貧困、生活保護の知識～」
		⑦ 平成24年3月6日 「被災地女性電話相談の実際～いたずら電話や無言電話への対応、相談員のセルフケア～」
		⑧ 平成24年3月13日 「女性の悩み相談をどのように受けるか」
		⑨ 平成24年3月13日 「被災地女性相談対応にあたってのポイント～対応に困った事例検討」
		⑩ 平成24年3月26日 「被災地における女性相談のポイント」
		⑪ 平成24年3月26日 「女性相談対応に必要なジェンダー視点について」
いわき市	① 平成24年3月21日 受理相談事例検討	
	② 平成24年3月29日 受理相談事例検討	

5 広報

(1) 携帯用カード（両面印刷）

名刺サイズの携帯用カードを岩手県・宮城県・福島県とも各 130,000 枚印刷し、各臨時相談拠点、県内各市町村の窓口、仮設住宅や集会所に配置した。また被災市町が独自にチラシ等を作成・印刷し、広報誌への挟み込み、ほか社会福祉協議会等と連携して周知を図った。

カードのデザインは、下記のとおり。

<div data-bbox="154 555 762 929"><p>話して みませんか。 いっしょに、考えましょう。</p><p>内閣府・岩手県</p><p>女性の心のケアホットライン・いわて 通話料無料 岩手県内限定 0120-240-261 相談時間 月～日 10時～17時</p><p>協力：NPO法人 参画プランニング・いわて／もりおか女性センター／ 社団法人 日本助産師会岩手県支部／いわて生活協同組合</p></div> <p>岩手県・表面</p>	<div data-bbox="812 555 1412 929"><p>話して みませんか。 いっしょに、考えましょう。</p><p>内閣府・宮城県</p><p>東日本大震災 心の相談 ホットライン・みやぎ 通話料無料 宮城県内限定 0120-933-887 相談時間 月～金 8時30分～16時45分／土 9時30分～16時45分 日・祝 10時～16時45分</p><p>協力：NPO法人 ハーティ仙台／仙台市／気仙沼市／名取市</p></div> <p>宮城県・表面</p>
<div data-bbox="154 1032 762 1406"><p>話して みませんか。 いっしょに、考えましょう。</p><p>内閣府・福島県</p><p>女性のための電話相談 ふくしま 通話料無料 全国共通番号 0120-207-440 相談時間 月～金(祝日除く) 10時～17時</p><p>協力：女性の自立を応援する会／いわきふれあいサポート／郡山市／いわき市</p></div> <p>福島県・表面</p>	<div data-bbox="812 1032 1412 1406"><p>一人で悩んでいませんか？</p><p>眠れない 孤独感 生活 DV 配偶者や 家族 パートナーからの暴力 人間関係 仕事 将来の不安</p><p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。 秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。 専門の相談員が担当しています。(匿名でご相談いただけます)</p></div> <p>3 県共通・裏面</p>

(2) テレビコマーシャル

放送期間：平成24年2月11日（土）～3月16日（金）

放送局：岩手県：テレビ岩手、岩手放送

宮城県：東日本放送、東北放送

福島県：福島中央テレビ、福島テレビ



(3) ホームページの作成

URL: <http://www.h-nihonh.jp/>

一人で悩んでいませんか？ 眠れない / 孤独感 / 人間関係 / 生活 / 家族
仕事 / 将来の不安 / DV (配偶者やパートナーからの暴力)

話してみませんか。
いっしょに、考えましょう。

<p>女性の心のケア ホットライン・いわて</p> <p>通話料無料 岩手県内限定</p> <p>0120-240-261</p> <p>相談時間 月～日 10時～17時</p> <p>協力：NPO法人 参画プランニングいわて もりおか女性センター 社団法人 日本助産師会岩手支部 いわて生活協同組合</p>	<p>東日本大震災 心の相談ホットライン・みやぎ</p> <p>通話料無料 宮城県内限定</p> <p>0120-933-887</p> <p>相談時間 月～金 8時30分～16時45分 土 9時30分～16時45分 日・祝 10時～16時45分</p> <p>協力：NPO法人 ハーティ仙台／仙台市 気仙沼市／名取市</p>	<p>女性のための電話相談 ふくしま</p> <p>通話料無料 全国共通番号</p> <p>0120-207-440</p> <p>相談時間 月～金(祝日除く) 10時～17時</p> <p>協力：女性の自立を応援する会 いわきふれあいサポート 郡山市／いわき市</p>
---	--	--

被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。
秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。
専門の相談員が担当しています。(匿名でご相談いただけます)

東日本大震災被災地における女性の悩み・暴力(集中)相談事業
【主催】内閣府 【共催】岩手県／宮城県／福島県
【協力団体】NPO法人 全国女性シェルターネットワーク
NPO法人 日本フェミニストカウンセリング学会
NPO法人 全国女性会館協議会
NPO法人 しんぐるまざあず・ふぉーらむ

(4) バナー広告

広告期間 平成 24 年 2 月 13 日 (月) ~ 3 月 12 日 (月)

広告掲載 YAHOO! JAPAN バナー広告

YAHOO! JAPAN の検索欄に「相談」と入力して検索すると、右上に広告バナーが表示されるようにした。



(5) 新聞への掲載

- ・平成 24 年 2 月 5 日 三陸新報朝刊「心の相談ホットライン開設」
- ・平成 24 年 2 月 10 日 岩手日報朝刊 暮らし「被災地女性の相談強化 気軽に電話や窓口へ」
- ・平成 24 年 2 月 18 日 三陸新報朝刊「話してみませんか 気仙沼に専門員設置」
- ・平成 24 年 2 月 28 日 朝日新聞朝刊「女たちの震災 (上) 家庭の悩み抱え込む」
- ・平成 24 年 3 月 5 日 河北新報朝刊 生活関連情報掲示板「宮城限定の電話相談」
- ・平成 24 年 3 月 27 日 毎日新聞朝刊 火論「芽吹き春に」

