

- ① **全国共通短縮ダイヤル**の導入、**無料化**の検討
- ② センターの**広報周知**、学校を通じた中高生への周知、地域の関係機関への周知
- ③ **S N S相談**の通年実施の検討
- ④ 24時間・365日化の推進、**夜間休日コールセンター**の設置検討、緊急時の都道府県の支援体制と連携
- ⑤ 都道府県の実情に応じたワンストップ支援センター等の**増設**
- ⑥ **病院**にセンターを設置することや、必ずつながることができる中核的病院との提携
- ⑦ **都道府県、病院、警察、弁護士、婦人相談所、児童相談所**等地域の関係機関との連携強化。国レベルで検討の場を置き、令和2年度内に一定の結論を得て推進
- ⑧ センターにおけるコーディネーターの配置・常勤化、事務職員の配置
- ⑨ 相談員、行政職員、医療関係者、センター長等への研修。オンライン研修教材の開発。
- ⑩ **中長期的な支援**（P T S Dへの対応、福祉部局等との連携）

等