

Ⅲ 集計結果

平成26年4月1日から平成27年3月31日までの相談期間中に、岩手県・宮城県・福島県の3県において、2,284件の相談等を受理した。

1 受理概要

(1) 相談等の受理総数

ア 受理件数内訳

2,284件のうち、相談件数は2,144件(93.9%)、相談以外の件数は140件(6.1%)であった。

表1-1 受理件数内訳

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
相談	407	100.0	153	100.0	1,584	91.9	2,144	93.9
相談以外	—	—	—	—	140	8.1	140	6.1
計	407	100.0	153	100.0	1,724	100.0	2,284	100.0

イ 受理分類

相談件数2,144件のうち、「電話相談」は1,556件(72.6%)、「面接相談」は588件(27.4%)であった。ただし、福島県に限れば、電話相談が98%以上となっている。

電話相談に付随する「相談以外」の件数140件のうち、「無言」が95件(67.9%)、次いで「いたずら」31件(22.1%)、「要望・苦情」5件(3.6%)となっている。

表1-2 受理分類

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
電話相談	—	—	—	—	1,556	98.2	1,556	72.6
面接相談	407	100.0	153	100.0	28	1.8	588	27.4
小計(相談)	407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0
要望・苦情	—	—	—	—	5	3.6	5	3.6
いたずら	—	—	—	—	31	22.1	31	22.1
無言	—	—	—	—	95	67.9	95	67.9
その他	—	—	—	—	9	6.4	9	6.4
小計(相談以外)	—	—	—	—	140	100.0	140	100.0
計	407	—	153	—	1,724	—	2,284	—

ウ 曜日別電話件数（福島県のみ）

曜日別の総呼数については、相談を受け付けていない土曜・日曜が少ないものの、電話件数については、曜日による大きな差異はみられなかった。

表 1-3 曜日別総呼数

	件数	%
月	1,348	20.3
火	1,227	18.5
水	1,457	22.0
木	1,396	21.0
金	1,039	15.7
土	91	1.4
日	78	1.2
計	6,636	100.0

表 1-4 曜日別電話件数

	件数	%
月	310	18.3
火	357	21.0
水	333	19.6
木	349	20.6
金	347	20.5
土		
日		
計	1,696	100.0

エ 月別電話件数（福島県のみ）

月別の総呼数については、4月が最も多く、稼働日の少ない12月・1月が少なかったものの、電話件数については、月による大きな差異はみられなかった。

表 1-5 月別総呼数

	件数	%
4月	862	13.0
5月	576	8.7
6月	524	7.9
7月	583	8.8
8月	771	11.6
9月	376	5.7
10月	464	7.0
11月	649	9.8
12月	319	4.8
1月	332	5.0
2月	483	7.3
3月	697	10.5
計	6,636	100.0

表 1-6 月別電話件数

	件数	%
4月	152	9.0
5月	139	8.2
6月	133	7.8
7月	145	8.5
8月	170	10.0
9月	135	8.0
10月	158	9.3
11月	134	7.9
12月	115	6.8
1月	109	6.4
2月	142	8.4
3月	164	9.7
計	1,696	100.0

(2) 相談の概要

ア 性別内訳

受理した相談等の性別の内訳は、「女性」が2,156件(94.4%)、「不明」が112件(4.9%)、「男性」が16件(0.7%)であった。

表1-7 性別内訳件数

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
女性	407	100.00	153	100.00	1,596	92.6	2,156	94.4
男性	-	-	-	-	16	0.9	16	0.7
不明	-	-	-	-	112	6.5	112	4.9
計	407	100.00	153	100.00	1,724	100.0	2,284	100.0

イ 性別受理分類

女性2,156件の受理分類は、「相談」が2,130件(98.8%)、「相談以外」が26件(1.2%)であった。男性16件の受理分類は、「相談」が10件(62.5%)、「相談以外」が6件(37.5%)であった。

表1-8 性別受理分類

		岩手県		宮城県		福島県		合計	
		件数	%	件数	%	件数	%	計	%
女性	相談	407	100.0	153	100.0	1,570	98.4	2,130	98.8
	相談以外	-	-	-	-	26	1.6	26	1.2
小計(女性)		407	100.0	153	100.0	1,596	100.0	2,156	100.0
男性	相談	-	-	-	-	10	62.5	10	62.5
	相談以外	-	-	-	-	6	37.5	6	37.5
小計(男性)		-	-	-	-	16	100	16	100
不明	相談	-	-	-	-	4	3.6	4	3.6
	相談以外	-	-	-	-	108	96.4	108	96.4
小計(不明)		-	-	-	-	112	100.0	112	100.0
計		407	-	153	-	1,724	-	2,284	-

表1-9 性別受理詳細分類

			岩手県		宮城県		福島県		合計	
			件数	%	件数	%	件数	%	計	%
女性	相談	電話相談	-	-	-	-	1,542	98.2	1,542	72.4
		面接相談	407	100.0	153	100.0	28	1.8	588	27.6
	小計(相談)		407	100.0	153	100.0	1,570	100.0	2,130	100.0
	相談以外	要望・苦情	-	-	-	-	5	19.2	5	19.2
		いたづら	-	-	-	-	16	61.5	16	61.5
		無言・その他	-	-	-	-	5	19.2	5	19.2
	小計(相談以外)		-	-	-	-	26	100.0	26	100.0
小計(女性)			407	-	153	-	1,596	-	2,156	-
男性	相談	電話相談	-	-	-	-	10	100.0	10	100
		面接相談	-	-	-	-	-	-	-	-
	小計(相談)		-	-	-	-	10	100.0	10	100.0
	相談以外	要望・苦情	-	-	-	-	-	-	-	-
		いたづら	-	-	-	-	6	100.0	6	100.0
		無言・その他	-	-	-	-	-	-	-	-
小計(相談以外)		-	-	-	-	6	100.0	6	100.0	
小計(男性)			-	-	-	-	16	-	16	-
不明	相談	電話相談	-	-	-	-	4	100.0	4	100.0
		面接相談	-	-	-	-	-	-	-	-
	小計(相談)		-	-	-	-	4	100.0	4	100.0
	相談以外	要望・苦情	-	-	-	-	-	-	-	-
		いたづら	-	-	-	-	9	8.3	9	8.3
		無言・その他	-	-	-	-	99	91.7	99	91.7
小計(相談以外)		-	-	-	-	108	100.0	108	100.0	
小計(不明)			-	-	-	-	112	-	112	-
計			407	-	153	-	1,724	-	2,284	-

以下は、受理件数 2,284 件のうち、「要望・苦情」「いたずら」等を除く相談件数 2,144 件について、集計したものである。

(3) 相談者の属性

ア 相談者の性別

相談者の性別は、「女性」が 2,130 件 (99.3%)、「男性」が 10 件 (0.5%)、「不明」が 4 件 (0.2%) であった。

表 1-10 相談者の性別

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
女性	407	100.0	153	100.0	1,570	99.1	2,130	99.3
男性	-	-	-	-	10	0.6	10	0.5
不明	-	-	-	-	4	0.3	4	0.2
計	407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0

イ 相談者の使用言語

相談者の使用言語は、「日本語」が 2,142 件 (99.9%) で、「母語が日本語以外」は 2 件 (0.1%) であった。

表 1-11 相談者の使用言語

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
日本語	407	100.0	152	99.3	1,583	99.9	2,142	99.9
母語が日本語以外	-	-	1	0.7	1	0.1	2	0.1
計	407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0

ウ 相談者の婚姻状況

相談者の婚姻状況は、2,144 件のうち、「既婚（事実婚・別居中含む）」が 1,200 件（56.0%）と最も多く、次いで「未婚」が 304 件（14.2%）、「死別」が 240 件（11.2%）、「離別」が 148 件（6.9%）、不明 252 件（11.8%）であった。

表 1-12 相談者の婚姻状況

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
未婚	17	4.2	20	13.1	267	16.9	304	14.2
既婚(事実婚・別居中含む)	178	43.7	108	70.6	914	57.7	1,200	56.0
離別	15	3.7	13	8.5	120	7.6	148	6.9
死別	181	44.5	5	3.3	54	3.4	240	11.2
不明	16	3.9	7	4.6	229	14.5	252	11.8
計	407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0

エ 相談者の年齢階級

相談者の年齢階級は、2,144 件のうち、「40代」が 514 件（24.0%）と最も多く、次いで「50代」が 353 件（16.5%）、「30代」が 303 件（14.1%）、「60代」が 279 件（13.0%）、「70代」が 261 件（12.2%）、「20代」が 90 件（4.2%）で、「10代」は 20 件（0.9%）であった。

表 1-13 相談者の年齢階級

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
～10代	－	－	－	－	20	1.3	20	0.9
20代	1	0.2	7	4.6	82	5.2	90	4.2
30代	4	1.0	38	24.8	261	16.5	303	14.1
40代	41	10.1	42	27.5	431	27.2	514	24.0
50代	82	20.1	29	19.0	242	15.3	353	16.5
60代	103	25.3	20	13.1	156	9.8	279	13.0
70代	171	42.0	13	8.5	77	4.9	261	12.2
不明	5	1.2	4	2.6	315	19.9	324	15.1
計	407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0

オ 相談者の職業（雇用形態）

相談者の職業を雇用形態別にみると、2,144件のうち、「無職」が1,308件（61.0%）と最も多く、次いで「非正規」が315件（14.7%）、「正規」が127件（5.9%）、「自営・フリーランス」が34件（1.6%）、「学生」が13件（0.6%）であった。

表1-14 相談者の職業（雇用形態）

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
正規	6	1.5	15	9.8	106	6.7	127	5.9
非正規	29	7.1	34	22.2	252	15.9	315	14.7
自営・フリーランス	8	2.0	7	4.6	19	1.2	34	1.6
学生	-	-	-	-	13	0.8	13	0.6
無職	343	84.3	85	55.6	880	55.6	1,308	61.0
その他	3	0.7	4	2.6	25	1.6	32	1.5
不明	18	4.4	8	5.2	289	18.2	315	14.7
計	407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0

カ 相談経路

相談経路（相談窓口を知ったきっかけ）は、2,144件のうち、「再相談」が990件（46.2%）と最も多く、次いで「他機関からの紹介」が268件（12.5%）、「広報カード」が191件（8.9%）「政府広報、県政／市政だより」が155件（7.2%）であった。

表1-15 相談経路

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
再相談	205	50.4	39	25.5	746	47.1	990	46.2
他機関からの紹介	194	47.7	18	11.8	56	3.5	268	12.5
広報カード	2	0.5	5	3.3	184	11.6	191	8.9
政府広報、県政／市政だより	-	-	34	22.2	121	7.6	155	7.2
インターネット	1	0.2	1	0.7	68	4.3	70	3.3
知人・友人	1	0.2	5	3.3	20	1.3	26	1.2
新聞	1	0.2	1	0.7	11	0.7	13	0.6
テレビ	-	-	-	-	2	0.1	2	0.1
メール	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	0.2	44	28.8	49	3.1	94	4.4
不明	2	0.5	6	3.9	327	20.6	335	15.6
計	407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0

キ 相談内容

相談内容は、2,144 件のうち、不安や抑うつ、PTSDなどの「心理的問題」が 926 件（43.2%）と最も多く、次いで、生きがいや孤独・孤立などの「生き方」が 800 件（37.3%）、親やきょうだい、子どもとの関係などの「家族問題」が 690 件（32.2%）、不和不満や飲酒、金銭問題、別居、離婚などの「夫婦問題」が 488 件（22.8%）、住環境や経済問題、放射能などの「暮らし」が 478 件（22.3%）、友人や近隣、職場などの「対人関係」が 453 件（21.1%）である。「DV」は 306 件（14.3%）、「DV以外の暴力」は 36 件（1.7%）であった。

表 1-16 相談内容（複数回答）

N=2,144 M.T.=224.4

		岩手県(N=407)		宮城県(N=153)		福島県(N=1,584)		合計(N=2,144)	
		件数	%	件数	%	件数	%	計	%
悩み	心理的問題	260	63.9	54	35.3	612	38.6	926	43.2
	生き方	234	57.5	24	15.7	542	34.2	800	37.3
	家族問題	119	29.2	58	37.9	513	32.4	690	32.2
	夫婦問題	21	5.2	76	49.7	391	24.7	488	22.8
	暮らし	90	22.1	20	13.1	368	23.2	478	22.3
	対人関係	88	21.6	17	11.1	348	22.0	453	21.1
	からだ	94	23.1	9	5.9	224	14.1	327	15.3
	仕事	22	5.4	11	7.2	176	11.1	209	9.7
暴力	DV	14	3.4	59	38.6	233	14.7	306	14.3
	DV以外の暴力	-	-	3	2.0	33	2.1	36	1.7
その他	その他	1	0.2	5	3.3	56	3.5	62	2.9
	不明	-	-	-	-	36	2.3	36	1.7
計		943	231.7	336	219.6	3,532	223.0	4,811	224.4

※ 相談者の中には、複数の悩みを抱えている者も少なくない。例えば、配偶者が失業し、その後DVを振るわれるようになり、夫婦関係がぎくしゃくするとともに、不眠が続き、仕事のミスが増えている。このような相談の場合、心理的問題、家族問題、夫婦問題、暮らし、仕事及びDVに関する相談とすることもある。

なお、例記のような相談であっても、相談者の最も深い悩みに絞ったものが「主訴」である。

ク 主訴

相談の主訴は、2,144 件のうち、「家族問題」が 397 件（18.5%）と最も多く、次いで、「心理的問題」が 372 件（17.4%）、「対人関係」が 273 件（12.7%）、「夫婦問題」が 258 件（12.0%）となっている。「DV」は 166 件（7.7%）、「DV以外の暴力」は 27 件（1.3%）であった。

表 1-17 主訴

		岩手県		宮城県		福島県		合計	
		件数	%	件数	%	件数	%	計	%
悩み	家族問題	61	15.0	35	22.9	301	19.0	397	18.5
	心理的問題	137	33.7	11	7.2	224	14.1	372	17.4
	対人関係	65	16.0	9	5.9	199	12.6	273	12.7
	夫婦問題	6	1.5	51	33.3	201	12.7	258	12.0
	生き方	44	10.8	7	4.6	166	10.5	217	10.1
	暮らし	40	9.8	7	4.6	136	8.6	183	8.5
	仕事	12	2.9	6	3.9	86	5.4	104	4.9
	からだ	30	7.4	1	0.7	35	2.2	66	3.1
暴力	DV	11	2.7	20	13.1	135	8.5	166	7.7
	DV以外の暴力	-	-	2	1.3	25	1.6	27	1.3
その他	その他	1	0.2	4	2.6	40	2.5	45	2.1
	不明	-	-	-	-	36	2.3	36	1.7
計		407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0

ケ 支援内容

相談に対する支援内容は、2,144 件のうち、「傾聴」が 1,978 件 (92.3%) と最も多く、次いで「助言」が 859 件 (40.1%)、他の支援機関の所在地や電話番号等を紹介する「一般的な情報提供」が 398 件 (18.6%) であった。

表 1-18 支援内容 (複数回答)

N=2,144 M.T.=193.1

	岩手県(N=407)		宮城県(N=153)		福島県(N=1,584)		合計(N=2,144)	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
傾聴	407	100.0	153	100.0	1,418	89.5	1,978	92.3
助言	108	26.5	114	74.5	637	40.2	859	40.1
一般的な情報提供	44	10.8	61	39.9	293	18.5	398	18.6
心理ガイダンス	3	0.7	67	43.8	221	14.0	291	13.6
再相談へ	25	6.1	13	8.5	299	18.9	337	15.7
安全確認	-	-	46	30.1	107	6.8	153	7.1
他機関・団体や他事業に引き継ぎ	3	0.7	12	7.8	30	1.9	45	2.1
その他	-	-	2	1.3	77	4.9	79	3.7
計	590	145.0	468	305.9	3,082	194.6	4,140	193.1

「一般的な情報提供」をした 398 件を機関別にみると、「男女共同参画センター、女性相談など」が 156 件 (39.2%) と最も多く、次いで「法テラス、弁護士・弁護士会など」が 101 件 (25.4%)、「医療機関、福祉事務所、児童相談所・子ども家庭支援センターなど」が 65 件 (16.3%) となっている。

表 1-19 一般的な情報提供先 (複数回答)

N=398 M.T.=138.2

	岩手県(N=44)		宮城県(N=61)		福島県(N=293)		合計(N=398)	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
男女共同参画センター、女性相談など	27	61.4	21	34.4	108	36.9	156	39.2
法テラス、弁護士・弁護士会など	7	15.9	24	39.3	70	23.9	101	25.4
医療機関、福祉事務所、児童相談所・子ども家庭支援センターなど	6	13.6	13	21.3	46	15.7	65	16.3
警察(犯罪被害者ホットライン等含む)	2	4.5	12	19.7	29	9.9	43	10.8
被災者支援機関・窓口	21	47.7	2	3.3	12	4.1	35	8.8
DV・性暴力被害者支援、カウンセリングルーム等トラウマ治療機関、グループワークなど	2	4.5	16	26.2	9	3.1	27	6.8
配偶者暴力相談窓口	7	15.9	5	8.2	12	4.1	24	6.0
ハローワーク、就労支援	-	-	5	8.2	11	3.8	16	4.0
その他	3	6.8	14	23.0	66	22.5	83	20.9
計	75	170.5	112	183.6	363	123.9	550	138.2

「他機関・団体や他事業に引き継ぎ」をした 45 件を機関別にみると、「法テラス、弁護士・弁護士会など」が 7 件 (15.6%) と最も多く、次いで「男女共同参画センター、女性相談など」が 6 件 (13.3%)、「医療機関、福祉事務所、児童相談所・子ども家庭支援センターなど」が 3 件 (6.7%) となっている。

表 1-20 他機関・団体や他事業への引き継ぎ先 (複数回答)

N=45 M.T.=106.7

	岩手県 (N=3)		宮城県 (N=12)		福島県 (N=30)		合計 (N=45)	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
法テラス、弁護士・弁護士会など	-	-	7	58.3	-	-	7	15.6
男女共同参画センター、女性相談など	-	-	2	16.7	4	13.3	6	13.3
医療機関、福祉事務所、児童相談所・子ども家庭支援センターなど	1	33.3	2	16.7	-	-	3	6.7
被災者支援機関・窓口	-	-	1	8.3	-	-	1	2.2
配偶者暴力相談窓口	-	-	-	-	1	3.3	1	2.2
DV・性暴力被害者支援、カウンセリングルーム等 トラウマ治療機関、グループワークなど	-	-	-	-	1	3.3	1	2.2
警察 (犯罪被害者ホットライン等含む)	-	-	-	-	-	-	-	-
ハローワーク、就労支援	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	66.7	2	16.7	25	83.3	29	64.4
計	3	100.0	14	116.7	31	103.3	48	106.7

2 配偶者からの暴力・配偶者からの暴力以外の暴力に関する集計

(1) 配偶者からの暴力に関する相談

配偶者からの暴力があったのは306件である。

その暴力の形態の内訳は、「精神的攻撃（経済的・社会的含む）のみ」が162件（52.9%）と最も多く、次いで「身体的暴行と精神的攻撃」が104件（34.0%）、「身体的暴行のみ」が27件（8.8%）であった。

表2-1 配偶者からの暴力の相談内容

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
精神的攻撃(経済的・社会的含む)のみ	6	42.9	35	59.3	121	51.9	162	52.9
身体的暴行と精神的攻撃	8	57.1	17	28.8	79	33.9	104	34.0
身体的暴行のみ	-	-	3	5.1	24	10.3	27	8.8
身体的暴行・精神的攻撃・性的強要	-	-	3	5.1	6	2.6	9	2.9
性的強要のみ	-	-	-	-	2	0.9	2	0.7
精神的攻撃と性的強要	-	-	1	1.7	-	-	1	0.3
身体的暴行と性的強要	-	-	-	-	1	0.4	1	0.3
計	14	100.0	59	100.0	233	100.0	306	100.0

(2) 配偶者からの暴力以外の暴力に関する相談

配偶者からの暴力以外の暴力に関する相談は36件である。

その内訳は、「交際相手からの暴力」が15件（41.7%）と最も多く、次いで「強姦・強制わいせつ」が14件（38.9%）、「売買春・ストーカーなど」が7件（19.4%）であった。

表2-2 配偶者からの暴力以外の暴力に関する相談内容

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
交際相手からの暴力	-	-	1	33.3	14	42.4	15	41.7
強姦・強制わいせつ	-	-	-	-	14	42.4	14	38.9
売買春・ストーカーなど	-	-	2	66.7	5	15.2	7	19.4
計	-	-	3	100.0	33	100.0	36	100.0

3 震災の影響

(1) 相談者の被災時の住居所

相談者の被災時の住居所は、「不明」を除く1,980件のうち、「岩手県」が389件(19.6%)、「宮城県」が155件(7.8%)、「福島県」が1,335件(67.4%)であった。

表3-1 相談者の被災時の住居所

相談を受けた場所 被災地(被災した場所)	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
岩手県	386	95.5	1	0.7	2	0.1	389	19.6
宮城県	14	3.5	133	94.3	8	0.6	155	7.8
福島県	4	1.0	-	-	1,331	92.8	1,335	67.4
その他	-	-	7	5.0	94	6.6	101	5.1
小計	404	100.0	141	100.0	1,435	100.0	1,980	100.0
不明	3	-	12	-	149	-	164	-
計	407	-	153	-	1,584	-	2,144	-

(2) 相談者の現在の居所

相談者の現在の居所は、2,144件のうち、「県内」が1,630件(76.0%)、「県外」が437件(20.4%)であった。

表3-2 相談者の現在の居所

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
県内	407	100.0	150	98.0	1,073	67.7	1,630	76.0
県外	-	-	2	1.3	435	27.5	437	20.4
不明(※)	-	-	1	0.7	76	4.8	77	3.6
計	407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0

※「不明」は国内のどの地域に居住しているか、どこから発信されているかわからないもの

ア 岩手県の相談者の現在の居所

岩手県の相談者の現在の居所は、407 件のうち、「盛岡市」が 325 件（79.9%）と最も多く、次いで「大槌町」31 件（7.6%）、「大船渡市」16 件（3.9%）であった。

表 3-3 岩手県の相談者の現在の居所

市町村	件数	%
盛岡市	325	79.9
宮古市	12	2.9
大船渡市	16	3.9
花巻市	-	-
北上市	-	-
久慈市	-	-
遠野市	-	-
一関市	2	0.5
陸前高田市	2	0.5
釜石市	4	1.0
二戸市	-	-
八幡平市	-	-
奥州市	-	-
雫石町	-	-
葛巻町	-	-
岩手町	-	-
滝沢村	-	-
紫波町	-	-
矢巾町	-	-
西和賀町	-	-
金ヶ崎町	-	-
平泉町	-	-
住田町	-	-
大槌町	31	7.6
山田町	-	-
岩泉町	-	-
田野畑村	-	-
普代村	-	-
軽米町	-	-
野田村	11	2.7
九戸村	-	-
洋野町	-	-
一戸町	-	-
無記入	4	1.0
計	407	100.0



イ 宮城県の相談者の現在の居所

宮城県の相談者の現在の居所は、153 件のうち、「県内」が 150 件 (98.0%)、「県外」が 2 件 (1.3%) であった。

県内 150 件のうち、「石巻市」が 77 件 (51.3%) と最も多く、次いで「気仙沼市」22 件 (14.7%)、「南三陸町」11 件 (7.3%) であった。

表 3-4 宮城県の相談者の現在の居所

市町村	件数	%
仙台市	3	2.0
石巻市	77	51.3
塩竈市	3	2.0
気仙沼市	22	14.7
白石市	-	-
名取市	1	0.7
角田市	1	0.7
多賀城市	-	-
岩沼市	-	-
登米市	2	1.3
栗原市	-	-
東松島市	9	6.0
大崎市	1	0.7
蔵王町	1	0.7
七ヶ宿町	-	-
大河原町	1	0.7
村田町	1	0.7
柴田町	-	-
川崎町	-	-
丸森町	-	-
亘理町	1	0.7
山元町	-	-
松島町	2	1.3
七ヶ浜町	1	0.7
利府町	1	0.7
大和町	-	-
大郷町	-	-
富谷町	-	-
大衡村	-	-
色麻町	-	-
加美町	-	-
涌谷町	-	-
美里町	-	-
女川町	-	-
南三陸町	11	7.3
無記入	12	8.0
県内計	150	100.0

都道府県	件数	%
岩手県	1	33.3
埼玉県	1	33.3
不明	1	33.3
県外計	3	100.0



ウ 福島県の相談者の現在の居所

福島県の相談者の現在の居所は、1,584 件のうち、「県内」が 1,073 件（67.7%）、「県外」が 435 件（27.5%）、「まったく不明」が 76 件（4.8%）であった。

県内 1,073 件のうち、「郡山市」が 303 件（28.2%）と最も多く、次いで「いわき市」206 件（19.2%）、「福島市」204 件（19.0%）であった。

表 3-5 福島県の相談者の現在の居所（福島県内に限る）

市町村	件数	%
福島市	204	19.0
二本松市	24	2.2
伊達市	1	0.1
本宮市	8	0.7
桑折町	1	0.1
国見町	-	-
川俣町	6	0.6
大玉村	1	0.1
郡山市	303	28.2
須賀川市	22	2.1
田村市	4	0.4
鏡石町	1	0.1
天栄村	-	-
石川町	5	0.5
玉川村	-	-
平田村	-	-
浅川町	-	-
古殿町	-	-
三春町	19	1.8
小野町	1	0.1

市町村	件数	%
白河市	6	0.6
西郷村	1	0.1
泉崎村	-	-
中島村	1	0.1
矢吹町	4	0.4
棚倉町	-	-
矢祭町	-	-
埴町	-	-
鮫川村	-	-
会津若松市	34	3.2
喜多方市	32	3.0
北塩原村	-	-
西会津町	-	-
磐梯町	1	0.1
猪苗代町	-	-
会津坂下町	-	-
湯川村	-	-
柳津町	-	-
三島町	1	0.1
金山町	-	-

市町村	件数	%
昭和村	-	-
会津美里町	6	0.6
下郷町	-	-
檜枝岐村	-	-
只見町	-	-
南会津町	-	-
相馬市	23	2.1
南相馬市	10	0.9
広野町	3	0.3
檜葉町	2	0.2
富岡町	-	-
川内村	10	0.9
大熊町	-	-
双葉町	-	-
浪江町	-	-
葛尾村	-	-
新地町	-	-
飯舘村	-	-
いわき市	206	19.2
無記入	133	12.4
県内計	1,073	100.0

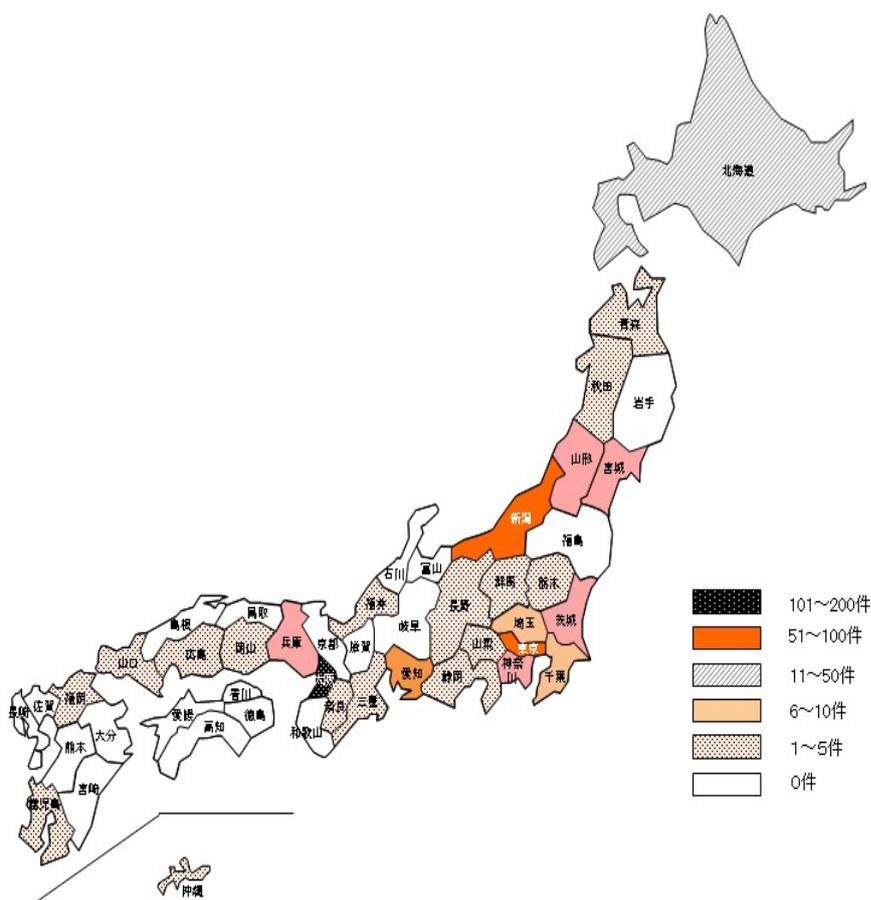


県外 435 件のうち、「大阪府」が 186 件 (42.8%) と最も多く、次いで「新潟県」51 件 (11.7%)、「東京都」と「愛知県」が 34 件 (7.8%) であった。

表 3-6 福島県の相談者の現在の居所 (福島県外に限る)

都道府県	件数	%
北海道	12	2.8
青森県	1	0.2
秋田県	4	0.9
岩手県	-	-
宮城県	24	5.5
山形県	11	2.5
茨城県	13	3.0
栃木県	5	1.1
群馬県	1	0.2
埼玉県	6	1.4
千葉県	7	1.6
東京都	34	7.8
神奈川県	6	1.4
新潟県	51	11.7
富山県	-	-
石川県	1	0.2
福井県	3	0.7
山梨県	6	1.4
長野県	3	0.7
岐阜県	-	-
静岡県	2	0.5
愛知県	34	7.8
三重県	1	0.2
滋賀県	-	-
京都府	-	-
大阪府	186	42.8
兵庫県	11	2.5
奈良県	1	0.2
和歌山県	-	-
鳥取県	-	-
島根県	-	-
岡山県	5	1.1
広島県	2	0.5
山口県	1	0.2
徳島県	-	-
香川県	-	-
愛媛県	-	-
高知県	-	-

都道府県	件数	%
福岡県	1	0.2
佐賀県	-	-
長崎県	-	-
熊本県	-	-
大分県	-	-
宮崎県	-	-
鹿児島県	1	0.2
沖縄県	2	0.5
県外計	435	100.0



(3) 相談者の被災状況

相談者の被災状況は、全2,144件のうち、「地震・津波被害」が1,736件(81.0%)と最も多く、次いで「放射能被害」が1,305件(60.9%)、「借上住居・賃貸住宅」が547件(25.5%)であった。

表3-7 相談者の被災状況(複数回答)

N=2,144 M.T.237.7

	岩手県(N=407)		宮城県(N=153)		福島県(N=1,584)		合計(N=2,144)	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
地震・津波被害	350	86.0	69	45.1	1,317	83.2	1,736	81.0
放射能被害	2	0.5	-	-	1,303	82.3	1,305	60.9
借上住居・賃貸住宅	210	51.6	11	7.2	326	20.6	547	25.5
自宅全壊・半壊	343	84.3	40	26.1	72	4.5	455	21.2
県外避難	2	0.5	3	2.0	331	20.9	336	15.7
仮設住宅入居	72	17.7	21	13.7	34	2.1	127	5.9
親族宅避難	47	11.5	3	2.0	20	1.3	70	3.3
家族離散	3	0.7	-	-	61	3.9	64	3.0
家族を失う・安否不明	23	5.7	6	3.9	8	0.5	37	1.7
その他	11	2.7	8	5.2	93	5.9	112	5.2
不明	54	13.3	55	35.9	198	12.5	307	14.3
計	1,117	274.4	216	141.2	3,763	237.7	5,096	237.7

(4) 被災状況と主訴との関係

相談者の被災状況と主訴との関係を見ると、「地震・津波被害」の場合は「心理的問題」が322件(18.5%)と最も多く、次いで「家族問題」が321件(18.5%)、「対人関係」が225件(13.0%)となっている。

「放射能被害」の場合は、「家族問題」が251件(19.2%)と最も多く、次いで「心理的問題」が189件(14.5%)、「対人関係」が174件(13.3%)となっている。

「借上住居・賃貸住宅」の場合は、「心理的問題」が160件(29.3%)と最も多く、次いで「生き方」が104件(19.0%)、「対人関係」が65件(11.9%)となっている。

「自宅全壊・半壊」の場合は、「心理的問題」が139件(30.5%)と最も多く、次いで「家族問題」が78件(17.1%)、「暮らし」が53件(11.6%)となっている。

「県外避難」の場合は、「生き方」が87件(25.9%)と最も多く、次いで「心理的問題」が86件(25.6%)、「対人関係」45件(13.4%)となっている。

「仮設住宅入居」の場合は、「心理的問題」が37件(29.1%)と最も多く、次いで「家族問題」が30件(23.6%)、「夫婦問題」が14件(11.0%)となっている。

「親族宅避難」の場合は、「家族問題」が19件(27.1%)と最も多く、次いで「心理的問題」が12件(17.1%)、「暮らし」が11件(15.7%)となっている。

「家族離散」の場合は、「心理的問題」が19件(29.7%)と最も多く、次いで「暮らし」が15件(23.4%)、「夫婦問題」が10件(15.6%)となっている。

「家族を失う・安否不明」の場合は、「心理的問題」が11件(29.7%)と最も多く、次いで「家族問題」が10件(27.0%)、「生き方」が6件(16.2%)となっている。

表3-8 被災状況と主訴との関係(複数回答)

N=2,144 M.T.=237.7

被災状況	主訴	岩手県		宮城県		福島県		合計		
		件数	%	件数	%	件数	%	計	%	
地震・津波被害	悩み	心理的問題	127	36.3	5	7.2	190	14.4	322	18.5
		家族問題	54	15.4	15	21.7	252	19.1	321	18.5
		対人関係	44	12.6	6	8.7	175	13.3	225	13.0
		夫婦問題	6	1.7	22	31.9	171	13.0	199	11.5
		生き方	34	9.7	4	5.8	152	11.5	190	10.9
		暮らし	37	10.6	3	4.3	121	9.2	161	9.3
		仕事	8	2.3	3	4.3	65	4.9	76	4.4
		からだ	30	8.6	1	1.4	27	2.1	58	3.3
	暴力	DV	10	2.9	8	11.6	116	8.8	134	7.7
		DV以外の暴力	-	-	1	1.4	16	1.2	17	1.0
	その他	その他	-	-	1	1.4	25	1.9	26	1.5
		不明	-	-	-	-	7	0.5	7	0.4
	小計(地震・津波被害)		350	100.0	69	100.0	1,317	100.0	1,736	100.0
	放射能被害	悩み	家族問題	-	-	-	-	251	19.3	251
心理的問題			1	50.0	-	-	188	14.4	189	14.5
対人関係			-	-	-	-	174	13.4	174	13.3
夫婦問題			-	-	-	-	169	13.0	169	13.0
生き方			-	-	-	-	151	11.6	151	11.6
暮らし			1	50.0	-	-	119	9.1	120	9.2
仕事			-	-	-	-	63	4.8	63	4.8
からだ			-	-	-	-	27	2.1	27	2.1
暴力		DV	-	-	-	-	115	8.8	115	8.8
		DV以外の暴力	-	-	-	-	16	1.2	16	1.2
その他		その他	-	-	-	-	24	1.8	24	1.8
		不明	-	-	-	-	6	0.5	6	0.5
小計(放射能被害)		2	100.0	-	-	1,303	100.0	1,305	100.0	
借上住居・賃貸住宅		悩み	心理的問題	78	37.1	-	-	82	25.2	160
	生き方		17	8.1	2	18.2	85	26.1	104	19.0
	対人関係		24	11.4	-	-	41	12.6	65	11.9
	暮らし		29	13.8	-	-	32	9.8	61	11.2

		家族問題	24	11.4	2	18.2	27	8.3	53	9.7
		からだ	18	8.6	1	9.1	13	4.0	32	5.9
		夫婦問題	4	1.9	2	18.2	18	5.5	24	4.4
		仕事	7	3.3	-	-	13	4.0	20	3.7
	暴力	DV	9	4.3	3	27.3	9	2.8	21	3.8
		DV以外の暴力	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	その他	-	-	1	9.1	4	1.2	5	0.9
		不明	-	-	-	-	2	0.6	2	0.4
	小計(借上住居・賃貸住宅)		210	100.0	11	100.0	326	100.0	547	100.0
	自宅全壊・半壊	悩み	心理的問題	125	36.4	2	5.0	12	16.7	139
家族問題			53	15.5	10	25.0	15	20.8	78	17.1
暮らし			37	10.8	-	-	16	22.2	53	11.6
対人関係			42	12.2	-	-	9	12.5	51	11.2
生き方			33	9.6	2	5.0	6	8.3	41	9.0
夫婦問題			5	1.5	18	45.0	9	12.5	32	7.0
からだ			30	8.7	1	2.5	-	-	31	6.8
仕事			8	2.3	1	2.5	1	1.4	10	2.2
暴力		DV	10	2.9	5	12.5	3	4.2	18	4.0
		DV以外の暴力	-	-	-	-	-	-	-	-
その他		その他	-	-	1	2.5	1	1.4	2	0.4
		不明	-	-	-	-	-	-	-	-
小計(自宅全壊・半壊)		343	100.0	40	100.0	72	100.0	455	100.0	
県外避難		悩み	生き方	-	-	-	-	87	26.3	87
	心理的問題		1	50.0	-	-	85	25.7	86	25.6
	対人関係		-	-	-	-	45	13.6	45	13.4
	暮らし		1	50.0	-	-	36	10.9	37	11.0
	家族問題		-	-	1	33.3	23	6.9	24	7.1
	仕事		-	-	-	-	19	5.7	19	5.7
	からだ		-	-	-	-	12	3.6	12	3.6
	夫婦問題		-	-	2	66.7	9	2.7	11	3.3
	暴力	DV	-	-	-	-	9	2.7	9	2.7
		DV以外の暴力	-	-	-	-	1	0.3	1	0.3
	その他	その他	-	-	-	-	3	0.9	3	0.9
		不明	-	-	-	-	2	0.6	2	0.6
	小計(県外避難)		2	100.0	3	100.0	331	100.0	336	100.0
仮設住宅入居	悩み	心理的問題	31	43.1	2	9.5	4	11.8	37	29.1
		家族問題	17	23.6	6	28.6	7	20.6	30	23.6
		夫婦問題	-	-	8	38.1	6	17.6	14	11.0

		生き方	8	11.1	-	-	4	11.8	12	9.4
		暮らし	3	4.2	-	-	8	23.5	11	8.7
		からだ	8	11.1	1	4.8	-	-	9	7.1
		対人関係	3	4.2	-	-	3	8.8	6	4.7
		仕事	-	-	1	4.8	1	2.9	2	1.6
	暴力	DV	1	1.4	1	4.8	1	2.9	3	2.4
		DV以外の暴力	-	-	2	9.5	-	-	2	1.6
	その他	その他	1	1.4	-	-	-	-	1	0.8
		不明	-	-	-	-	-	-	-	-
	小計(仮設住宅入居)		72	100.0	21	100.0	34	100.0	127	100.0
親族宅避難	悩み	家族問題	8	17.0	1	33.3	10	50.0	19	27.1
		心理的問題	9	19.1	-	-	3	15.0	12	17.1
		暮らし	7	14.9	-	-	4	20.0	11	15.7
		対人関係	10	21.3	-	-	-	-	10	14.3
		からだ	7	14.9	-	-	-	-	7	10.0
		生き方	3	6.4	-	-	2	10.0	5	7.1
		仕事	2	4.3	-	-	-	-	2	2.9
		夫婦問題	1	2.1	1	33.3	-	-	2	2.9
	暴力	DV	-	-	1	33.3	1	5.0	2	2.9
		DV以外の暴力	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
		不明	-	-	-	-	-	-	-	-
	小計(親族宅避難)		47	100.0	3	100.0	20	100.0	70	100.0
	家族離散	悩み	心理的問題	1	33.3	-	-	18	29.5	19
暮らし			2	66.7	-	-	13	21.3	15	23.4
夫婦問題			-	-	-	-	10	16.4	10	15.6
生き方			-	-	-	-	7	11.5	7	10.9
対人関係			-	-	-	-	4	6.6	4	6.3
家族問題			-	-	-	-	3	4.9	3	4.7
仕事			-	-	-	-	2	3.3	2	3.1
からだ			-	-	-	-	-	-	-	-
暴力		DV	-	-	-	-	4	6.6	4	6.3
		DV以外の暴力	-	-	-	-	-	-	-	-
その他		その他	-	-	-	-	-	-	-	-
		不明	-	-	-	-	-	-	-	-
小計(家族離散)		3	100.0	-	-	61	100.0	64	100.0	
家族を失う・安否不明	悩み	心理的問題	10	43.5	-	-	1	12.5	11	29.7
		家族問題	8	34.8	1	16.7	1	12.5	10	27.0

		生き方	4	17.4	1	16.7	1	12.5	6	16.2
		夫婦問題	-	-	3	50.0	2	25.0	5	13.5
		暮らし	1	4.3	-	-	2	25.0	3	8.1
		仕事	-	-	-	-	1	12.5	1	2.7
		からだ	-	-	-	-	-	-	-	-
		対人関係	-	-	-	-	-	-	-	-
	暴力	DV	-	-	1	16.7	-	-	1	2.7
		DV以外の暴力	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
		不明	-	-	-	-	-	-	-	-
小計(家族を失う・安否不明)		23	100.0	6	100.0	8	100.0	37	100.0	
その他	悩み	家族問題	3	27.3	-	-	24	25.8	27	24.1
		心理的問題	3	27.3	2	25.0	20	21.5	25	22.3
		夫婦問題	-	-	2	25.0	11	11.8	13	11.6
		暮らし	-	-	-	-	11	11.8	11	9.8
		生き方	2	18.2	1	12.5	5	5.4	8	7.1
		対人関係	1	9.1	-	-	6	6.5	7	6.3
		仕事	-	-	2	25.0	4	4.3	6	5.4
		からだ	1	9.1	-	-	-	-	1	0.9
	暴力	DV	1	9.1	1	12.5	9	9.7	11	9.8
		DV以外の暴力	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	その他	-	-	-	-	2	2.2	2	1.8
		不明	-	-	-	-	1	1.1	1	0.9
	小計(その他)		11	100.0	8	100.0	93	100.0	112	100.0
	不明	悩み	家族問題	7	13.0	15	27.3	31	15.7	53
対人関係			22	40.7	3	5.5	20	10.1	45	14.7
夫婦問題			-	-	21	38.2	23	11.6	44	14.3
心理的問題			9	16.7	2	3.6	19	9.6	30	9.8
生き方			10	18.5	2	3.6	10	5.1	22	7.2
仕事			3	5.6	1	1.8	16	8.1	20	6.5
暮らし			2	3.7	4	7.3	10	5.1	16	5.2
からだ			-	-	-	-	8	4.0	8	2.6
暴力		DV	-	-	5	9.1	11	5.6	16	5.2
		DV以外の暴力	-	-	-	-	9	4.5	9	2.9
その他		その他	1	1.9	2	3.6	13	6.6	16	5.2
		不明	-	-	-	-	28	14.1	28	9.1
小計(不明)		54	100.0	55	100.0	198	100.0	307	100.0	
合計		1,117	-	216	-	3,763	-	5,096	-	

(5) 主訴に対する震災の影響

主訴に対する震災の影響の有無等をみると、相談件数 2,144 件のうち、「あり」が 891 件 (41.6%)、「震災後に表面化・悪化」が 177 件 (8.3%)、「なし」は 592 件 (27.6%) であった。

表 3-9 主訴に対する震災の影響

	岩手県		宮城県		福島県		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	計	%
あり	333	81.8	23	15.0	535	33.8	891	41.6
震災後に表面化・悪化	21	5.2	35	22.9	121	7.6	177	8.3
なし	37	9.1	64	41.8	491	31.0	592	27.6
不明	16	3.9	31	20.3	437	27.6	484	22.6
計	407	100.0	153	100.0	1,584	100.0	2,144	100.0

6) 震災の影響と主訴との関係

震災の影響があった主訴 891 件を主訴別にみると、「心理的問題」が 247 件 (27.7%) と最も多く、次いで「家族問題」が 133 件 (14.9%)、「生き方」が 126 件 (14.1%) であった。

震災後に表面化・悪化した主訴 177 件では、「夫婦問題」が 44 件 (24.9%) と最も多く、次いで「家族問題」が 42 件 (23.7%)、「生き方」と「心理的問題」が 16 件 (9.0%) であった。

震災の影響がなかった主訴 592 件では、「家族問題」が 123 件 (20.8%) と最も多く、次いで「夫婦問題」が 101 件 (17.1%)、「対人関係」が 81 件 (13.7%) であった。

表 3-10 震災の影響と主訴

震災の影響	主訴	岩手県		宮城県		福島県		合計		
		件数	%	件数	%	件数	%	計	%	
あり	悩み	心理的問題	121	36.3	3	13.0	123	23.0	247	27.7
		家族問題	45	13.5	8	34.8	80	15.0	133	14.9
		生き方	30	9.0	1	4.3	95	17.8	126	14.1
		対人関係	62	18.6	-	-	62	11.6	124	13.9
		暮らし	37	11.1	1	4.3	68	12.7	106	11.9
		夫婦問題	4	1.2	5	21.7	43	8.0	52	5.8
		仕事	9	2.7	-	-	25	4.7	34	3.8
		からだ	14	4.2	-	-	13	2.4	27	3.0
	暴力	DV	10	3.0	3	13.0	14	2.6	27	3.0
		DV以外の暴力	-	-	2	8.7	2	0.4	4	0.4
	その他	その他	1	0.3	-	-	8	1.5	9	1.0
		不明	-	-	-	-	2	0.4	2	0.2
	小計(あり)		333	100.0	23	100.0	535	100.0	891	100.0
	震災後に表面化・悪化	悩み	夫婦問題	1	4.8	16	45.7	27	22.3	44
家族問題			7	33.3	4	11.4	31	25.6	42	23.7
生き方			3	14.3	3	8.6	10	8.3	16	9.0
心理的問題			4	19.0	1	2.9	11	9.1	16	9.0
対人関係			-	-	3	8.6	6	5.0	9	5.1
暮らし			1	4.8	-	-	8	6.6	9	5.1
からだ			4	19.0	-	-	-	-	4	2.3
仕事			-	-	1	2.9	2	1.7	3	1.7
暴力		DV	1	4.8	7	20.0	23	19.0	31	17.5
		DV以外の暴力	-	-	-	-	-	-	-	-
その他		その他	-	-	-	-	3	2.5	3	1.7
		不明	-	-	-	-	-	-	-	-
小計(表面化・悪化)		21	100.0	35	100.0	121	100.0	177	100.0	

なし	悩み	家族問題	7	18.9	19	29.7	97	19.8	123	20.8
		夫婦問題	1	2.7	19	29.7	81	16.5	101	17.1
		対人関係	2	5.4	2	3.1	77	15.7	81	13.7
		心理的問題	9	24.3	4	6.3	50	10.2	63	10.6
		生き方	7	18.9	2	3.1	38	7.7	47	7.9
		仕事	2	5.4	3	4.7	32	6.5	37	6.3
		暮らし	1	2.7	5	7.8	22	4.5	28	4.7
		からだ	8	21.6	1	1.6	11	2.2	20	3.4
	暴力	DV	-	-	8	12.5	60	12.2	68	11.5
		DV以外の暴力	-	-	-	-	9	1.8	9	1.5
	その他	その他	-	-	1	1.6	12	2.4	13	2.2
		不明	-	-	-	-	2	0.4	2	0.3
	小計(なし)		37	100.0	64	100.0	491	100.0	592	100.0
不明	悩み	家族問題	2	12.5	4	12.9	93	21.3	99	20.5
		夫婦問題	-	-	11	35.5	50	11.4	61	12.6
		対人関係	1	6.3	4	12.9	54	12.4	59	12.2
		心理的問題	3	18.8	3	9.7	40	9.2	46	9.5
		暮らし	1	6.3	1	3.2	38	8.7	40	8.3
		仕事	1	6.3	2	6.5	27	6.2	30	6.2
		生き方	4	25.0	1	3.2	23	5.3	28	5.8
		からだ	4	25.0	-	-	11	2.5	15	3.1
	暴力	DV	-	-	2	6.5	38	8.7	40	8.3
		DV以外の暴力	-	-	-	-	14	3.2	14	2.9
	その他	その他	-	-	3	9.7	17	3.9	20	4.1
		不明	-	-	-	-	32	7.3	32	6.6
	小計(不明)		16	100.0	31	100.0	437	100.0	484	100.0
計		407	-	153	-	1,584	-	2,144	-	