

静岡市女性会館の指定管理者として

静岡市女性会館指定管理者
特定非営利活動法人
男女共同参画フォーラムしずおか

静岡市女性会館とは



女性をとりまく諸問題を解決し、男性と女性が従来の性別役割分担意識にとらわれず、お互いに協力し合いながら社会の発展をめざす「男女共同参画社会」実現のための学習や活動の拠点となる施設として平成4年に開館。



指定管理者制度導入までの経緯



| 年度 | 静岡市の動き | フォーラムしずおかの動き |
|------------|---|--------------------------|
| 平成 16年度 | 女性会館企画運営研究会 指定管理者制度を見据え、 ソフト部分の業務委託を決定 | 自主勉強会を重ねて法人設立 公開審査に臨む |
| 17年度 | 一部業務委託開始 (講座一部開設、図書コーナー) | 受託 |
| 18年度 | 業務委託の拡大 (講座開設、図書コーナー、点検業務等) 指定管理者制度の導入を決定 | 受託 指定管理者に応募・選定 |
| 19年度 | 指定管理者制度導入 | 5年間の指定管理業務開始 |

指定管理者制度導入の特徴



企画運営
研究会

①市民に情報公開し、透明性を確保し、市民意見を収集。

業務
委託

②講座開設や図書コーナー業務などソフト部分から開始

指定
管理者

③一部業務委託を経て、指定管理者制度を導入

④女性会館のインキュベーター機能から生まれた団体が指定管理者に。ニーズの当事者がサービスの提供者に

指定管理者制度導入の特徴



「静岡市における指定管理者制度運用の方針」
により、指定管理者の募集は、原則公募

ただし

女性会館は、経営の効率化より市民団体との連携や育成が優先され、**公募になじまない施設として指定**。複数または単独の団体に限定して募集することができることを明記。

指定管理業務



- ① 講座、教室等の開催
- ② 団体活動の指導、助言
- ③ 情報、資料の収集及び提供
- ④ 施設ボランティアの育成指導、研修実施
- ⑤ 図書コーナーの運営
- ⑥ 利用者懇談会等の開催
- ⑦ 会館管理

私たちが目指す女性会館とは



何か困ったことがあった時
女性たちにまっさきに
思い出してもらえる
存在になること



指定管理期間は5年



基盤づくり

第1ステージ
(平成19年度)

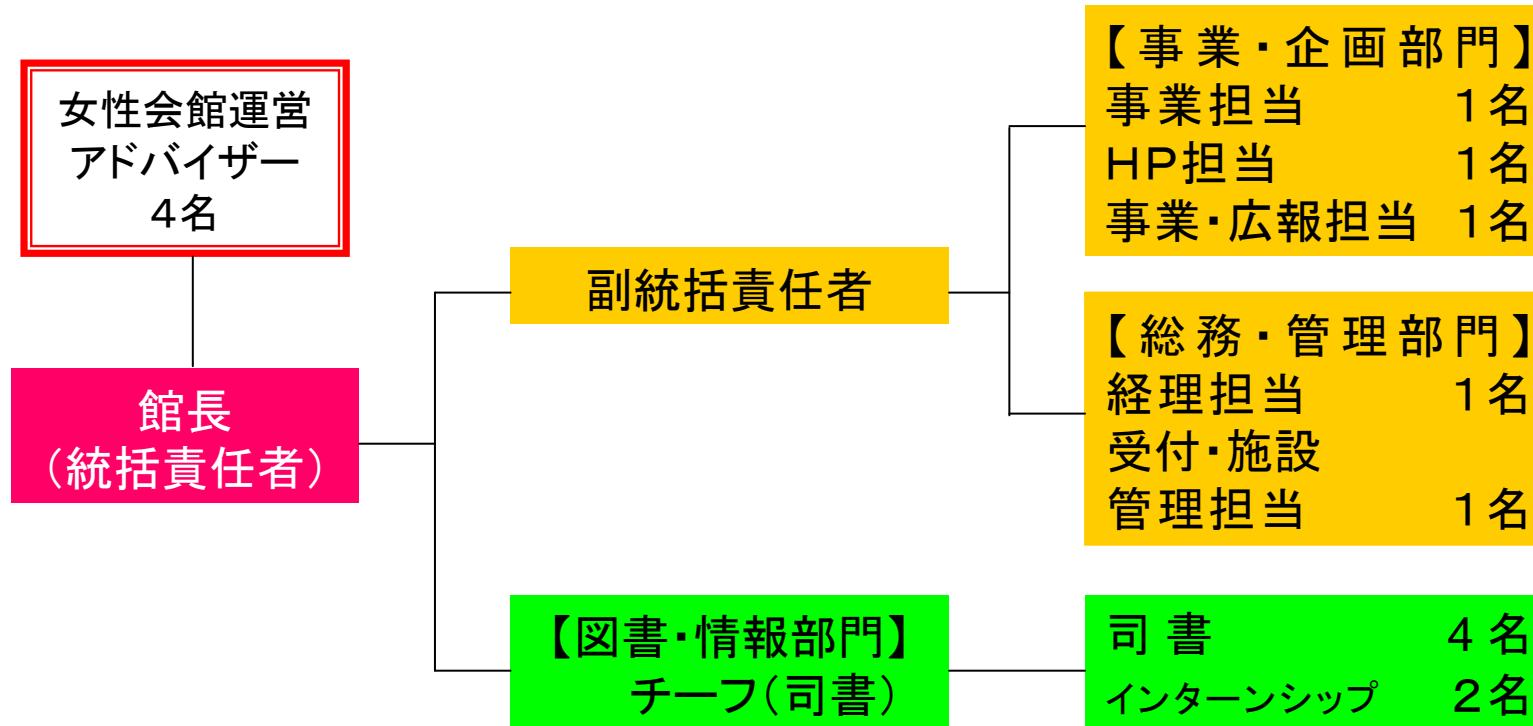
成熟期

第2ステージ
(平成20～22年度)

発展期

第3ステージ
(平成23年度)

静岡市女性会館組織図



※NPO法人
男女共同参画フォーラムしずおか

| | | | |
|-------|-----|------|-----|
| 代表理事 | 1名 | 正会員 | 22名 |
| 副代表理事 | 1名 | 賛助会員 | 8名 |
| 理事 | 11名 | | |
| 監事 | 1名 | | |

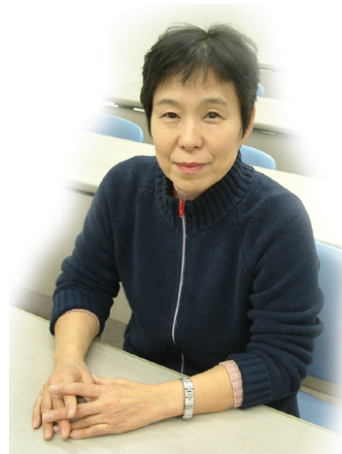
社会保険労務士
税理士

一時保育支援グループ

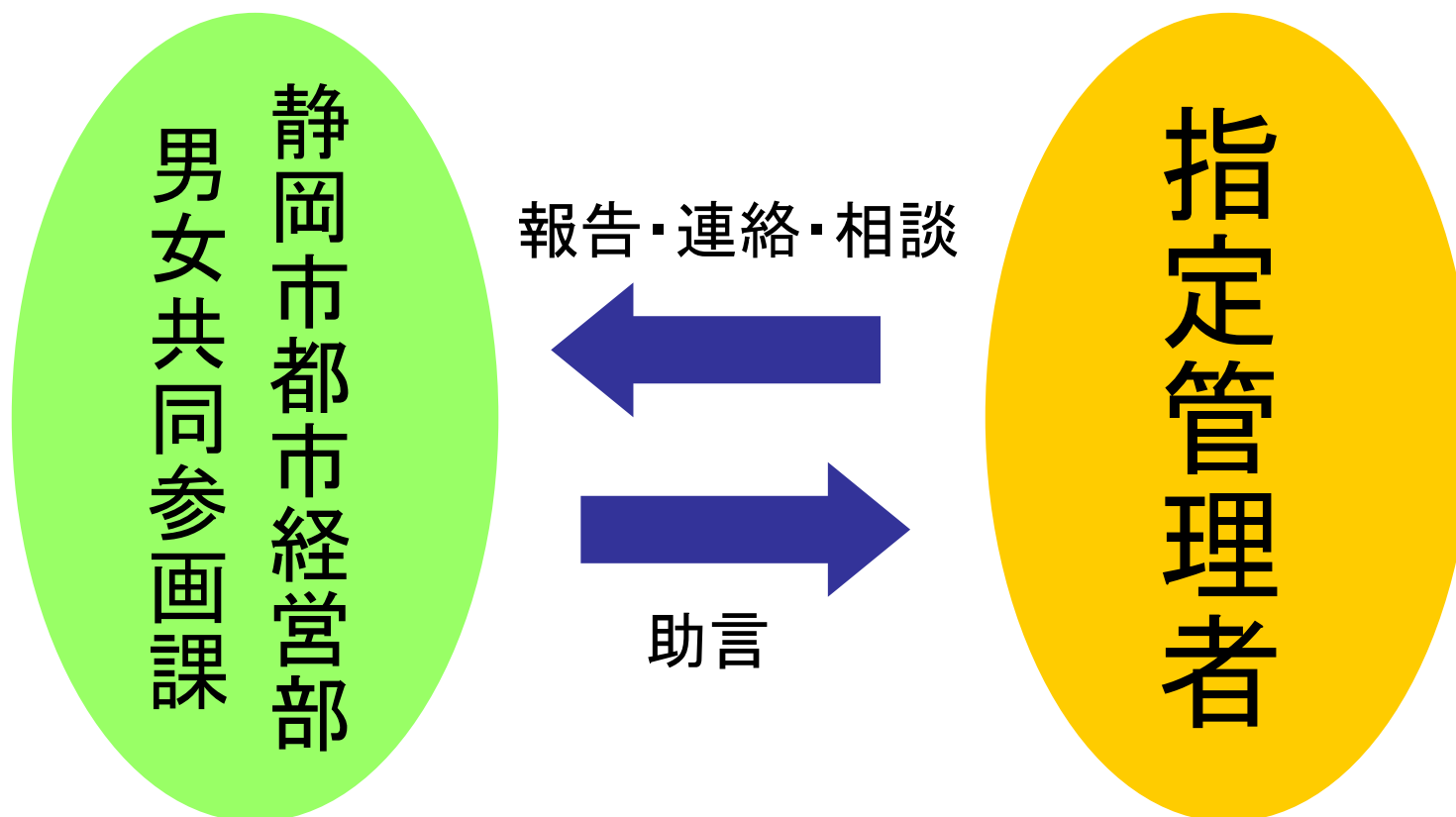
会館スタッフの紹介(事業・総務)



会館スタッフの紹介(図書)



市と指定管理者



指定管理者事務処理マニュアル



静岡市が下記に関する38項目のマニュアルを作成

- ◆ 広報に関すること
- ◆ 講師謝金や会費収入の基準(複合施設として)
- ◆ 館内設備の使用、維持管理に関すること
- ◆ 利用者等の対応(災害時対応含む)に関すること
- ◆ 貸室の利用許可に関すること
- ◆ 団体支援に関すること
- ◆ 図書コーナーに関すること
- ◆ 事業報告に関すること

(複合施設の中央公民館各担当部署にも配布)

事業企画は指定管理者の裁量



19年度の取り組み

- ◆ 女性のキャリア形成支援の一環として、自分への信頼感や自信を高める講座
- ◆ 多様な生き方を認め、自分らしさを考える講座
- ◆ 男性や、思春期の子どもを親を対象にした子育て支援の講座
- ◆ 初めての人にも参加しやすい健康支援の講座
- ◆ その他、パイロット事業

など

19年度女性会館主催講座



| 分類 | 講座名称 | 対象 | 回数 |
|---------------|---|------------------------|--------------|
| 女性の キャリア支援 | ◆第8期アイセル女性カレッジ【前期課程】 「キラッと輝くためのキャリアデザイン」 | 45歳以下の女性 | 全12回 |
| | ◆伝え上手になるためのコミュニケーション・トレーニング | 女性 | 全4回×2 |
| | ◆①NOと言えない人のための表現力解決講座 ②広告のプロに学ぶ自分の売り込み術 | 40代以下の女性 | ①全2回 ②全3回 |
| | ◆①安藤パパがやってくる！ふたりで働くハッピーバランス ②私らしい育休ライフのススメ | ①関心のある男女 ②育休取得(予定)者 | ①全1回 ②全2回 |
| 多様な生き方 | ◆男女共同参画協働イベント「さんかくひろば2007」 記念講演「思いをカタチに～わたし流キャリアの作り方」 認定団体・育成団体のワークショップ | 一般 | 全1回 |
| | ◆アイセルシネマ館「フラガール」 | 一般 | 全1回 |
| | ◆卒婚のススメ | シニア | 全1回 |
| 暮らし | ◆できる男の生活プロデュース | 50・60代の男性 | 全3回 |
| | ◆弱者のための避難所シミュレーション | 近隣住民 | 全1回 |
| 女性の健康 | ◆女性のためのエクササイズ | 女性 | 毎月1回 |
| 子育て | ◆赤ちゃんへのプレゼント ママの笑顔・パパと過ごす時間 | 新米両親と赤ちゃん | 全1回×2 |
| | ◆親こそ学ぼう 子どものケータイ事情 | 思春期の子の保護者 | 全1回 |
| セルフ・ディフェンス | ◆自分の身は自分で守る「はじめての護身術」 | 女性 | 全1回 |

19年度女性会館協働講座



| 分類 | 協働団体 | 講座名称 | 対象 | 回数 |
|--------|--------------|--|-------------------|------------------|
| 多様な生き方 | コスモス | ◆香りでコミュニケーション | 一般 | 全1回×2 |
| | ライフコーディネート静岡 | ◆「聴く」からはじまる人間関係 | 一般 | 全1回 |
| 女性の健康 | ライフデザイン研究会 | ◆35歳からのこころとカラダの健康講座 | 女性 | 全3回 |
| 子育て | 子どもルネッサンス静岡 | ◆ゲーとパーで簡単！ベビーサイン A. ママと赤ちゃんのゆったりコース B. パパも一緒にじっくりコース | A. 母と子 B. 父母と子 | A. 全2回 B. 全1回 |

19年度女性会館パイロット事業



| 事業名称 | 内容 | 対象 | 回数 |
|----------------------------|-----------------------------------|------------------------|------|
| ◆本と向き合う私の時間 | 一時保育を利用して、図書コーナーでの読書タイムを提供 | 1歳～未就学の子どもをもつ親 | 延べ4回 |
| ◆あなたのキャリアデザイン室 | 再就職、転職の悩みに、キャリアアドバイザーがアドバイス | 女性 | 随時 |
| ◆講座企画虎ノ巻 | 講座を開いてみたいけど、どうしたらいいかわからない人に、講座企画の | 市民団体 | 随時 |
| ◆幸せを呼ぶチラシクリニック | 人の目を引き、参加したくなるチラシの作り方をアドバイス | 市民団体 | 随時 |
| ◆女性のためのエクササイズ 講師オーディション | 講師の人材発掘 | 講師をやっている人、これから講師をやりたい人 | 1回 |

人材育成講座 アイセル女性カレッジ



平成7年に旧静岡市でスタートした
1年間の長期講座



7期生まで、延べ131名が修了



修了生は、議員、審議会等の委員、団
体リーダーなどとして活躍

人材育成講座 アイセル女性カレッジ



1～2期 地域リーダーの育成

3～4期 あらゆる分野における女性リーダーの支援

5期 21世紀の女性労働

6期 女性とメディア

7期 レッツチャレンジ ～女性の新しい働き方を探る～

8期 キラッと輝き続けるためのキャリアデザイン

第7期アイセル女性カレッジ



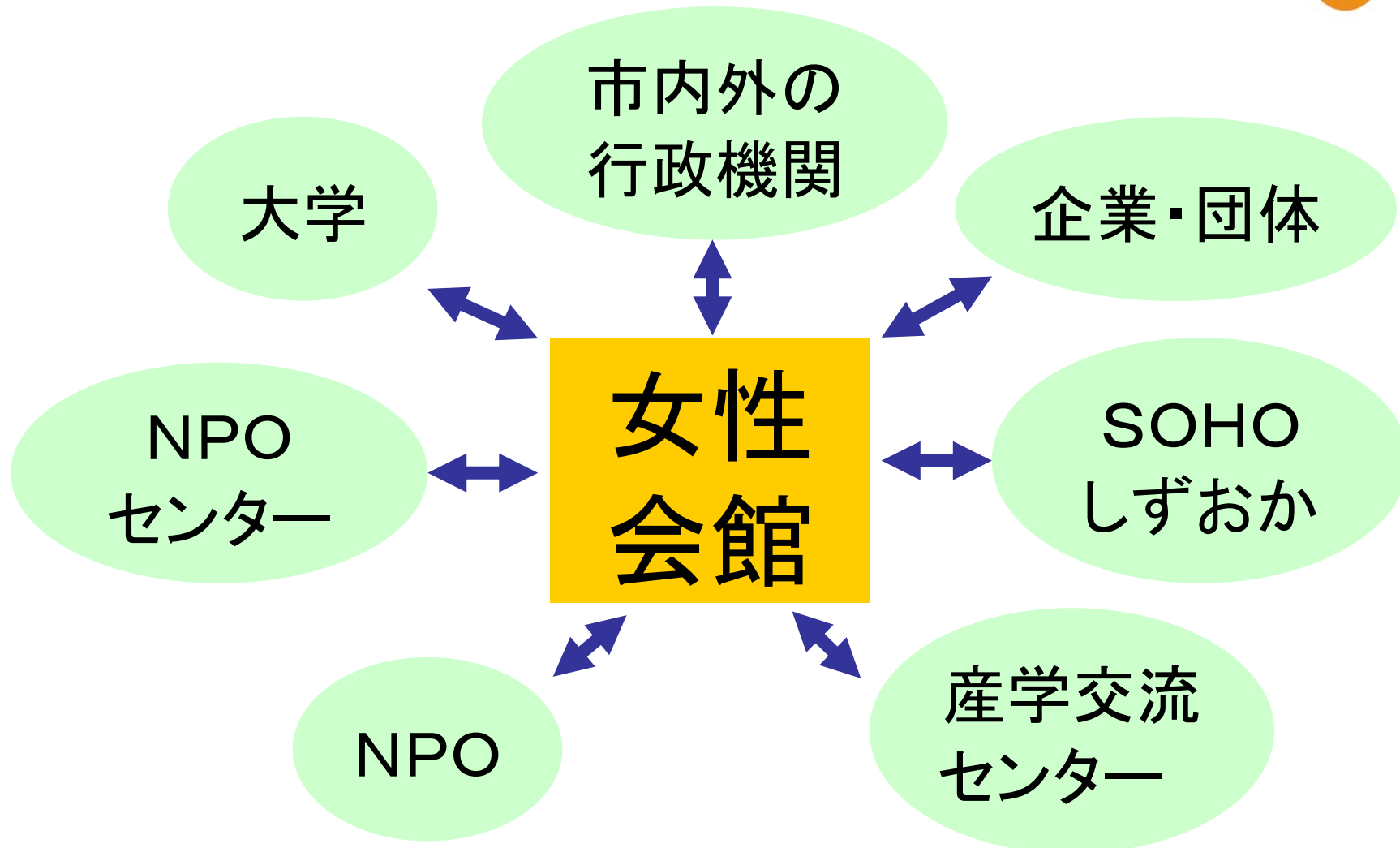
全国女性会館協議会
事業企画奨励賞受賞



子どもたちも夫も一緒に修了式



地域の社会資源との連携



他のNPOや団体と連携した主な事業

名古屋、岐阜、四日市のNPOと協働

- ◆ 仕事づくりフォーラム(H18)
- ◆ 女性と防災フォーラム(H19)

静岡県労働者福祉協議会

- ◆ NPOが元気になる棚卸し塾(H18,19)

静岡県中部地区SOHO推進協議会ほか

- ◆ 女性ビジネスフォーラム(H18,19,20)

評価



- ◆各講座への応募率、定着率
- ◆講座参加者へのアンケート
 - 満足度
 - 期待度
 - 新規来館者数の把握
- ◆利用者アンケート
 - 施設利用者に事業の認知度等を調査
- ◆スタッフ自己評価
 - 目標と達成度を自己評価

講座企画に対する評価

- ◆今年度は、定員割れの講座は皆無
- ◆満足度、期待度も高い

特に、満足度の高い講座

「キャッチコピーで自己表現」(女性カレッジ)

「思いをカタチに～わたし流キャリアの作り方」

(男女共同参画イベント記念講演 福沢恵子さん講演会)

「赤ちゃんへのプレゼント」(新米両親参加の講座)

期待以上だったと評価の高い講座

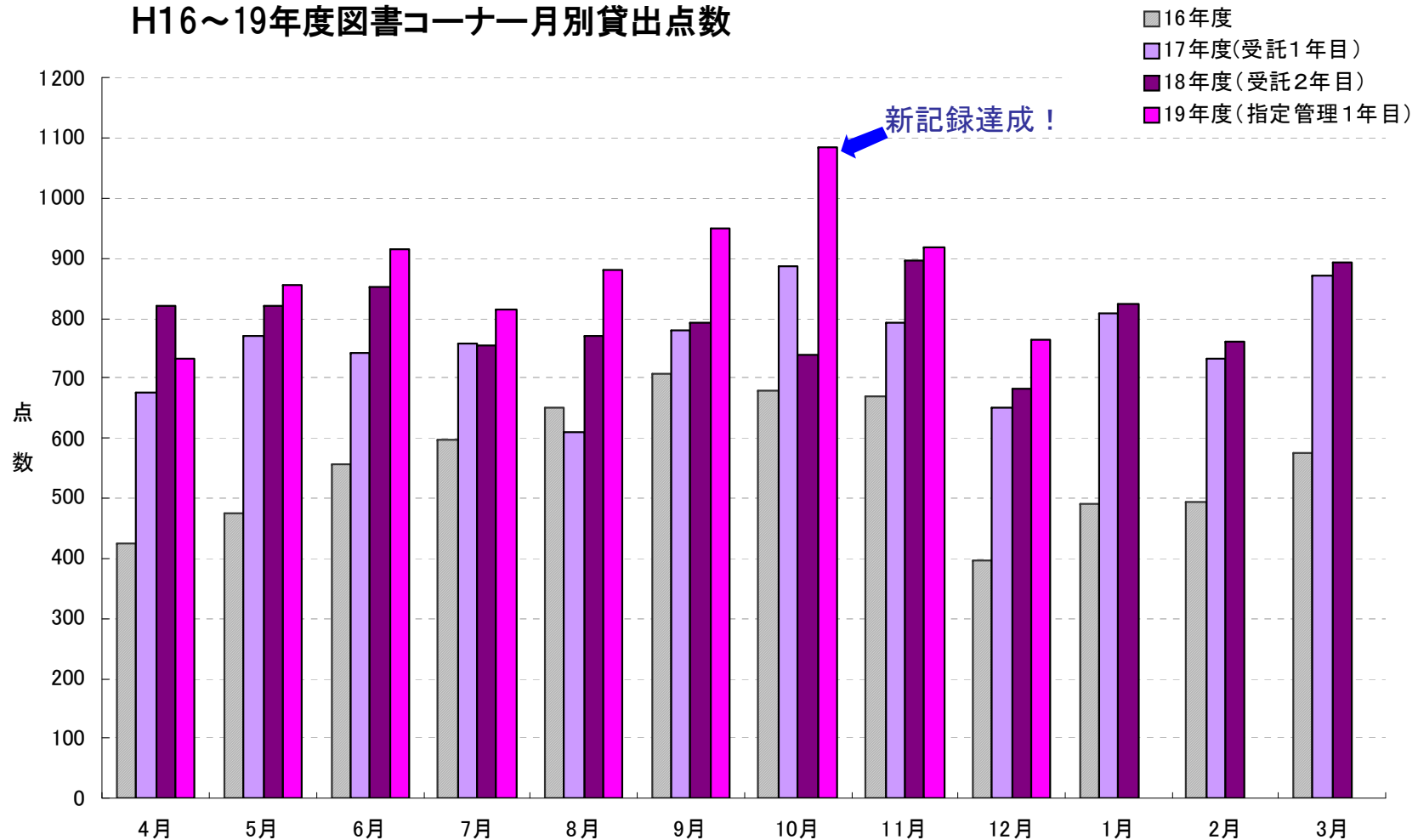
「自分の身は自分で守る！はじめての護身術」

- ◆講座等での新規来館者は、220人(h20. 1. 15現在)

図書貸出数も順調に増加



H16～19年度図書コーナー一月別貸出点数



指定管理者として心がけていること



情報公開と
説明責任

ニーズの
把握と評価

迅速丁寧な
情報発信

スタッフの
専門的能力向上
のため研修

女性の
新しい働き方の
提案

今後の展望



質の高い事業、
実験的な新しい事業の展開で、
女性会館を学習型、通過型から
事業型、協働型、発信型の拠点に。