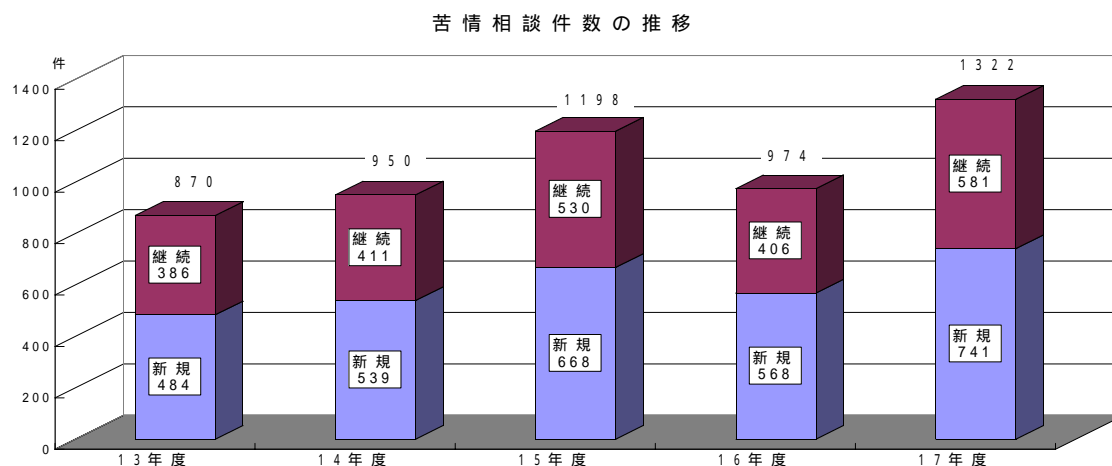


図 2



（注1）新規件数とは、当年度に初めて申し出があった苦情相談の件数をいう。

（注2）継続件数とは、複数回対応した同一事例（新規苦情相談、前年度から引き続く苦情相談）のうち、2回目以降の件数をいう。

図 3

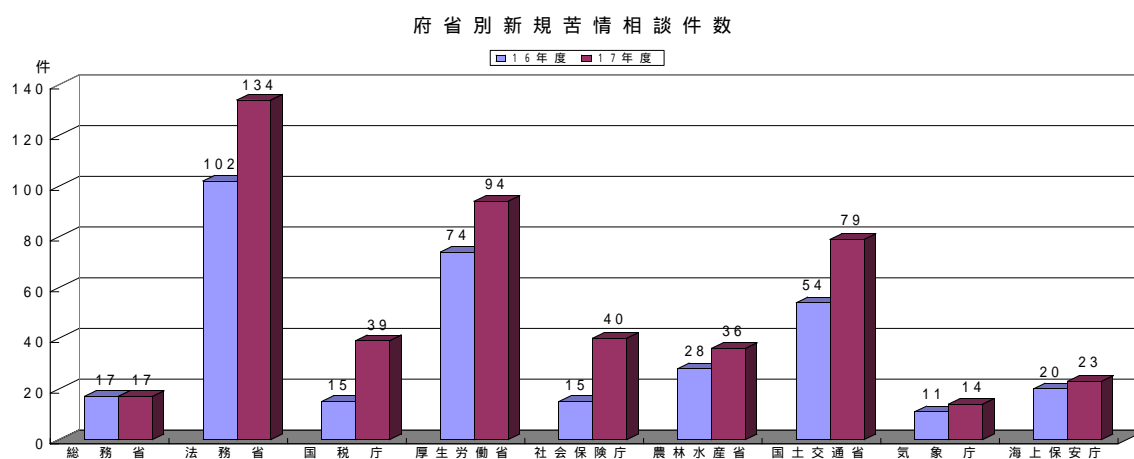


図 4

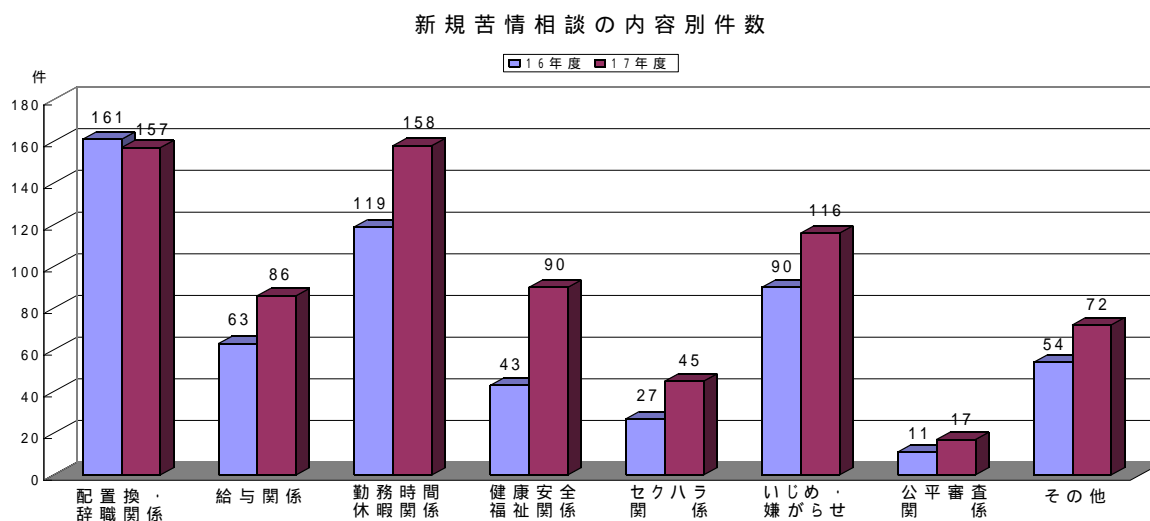


図 5

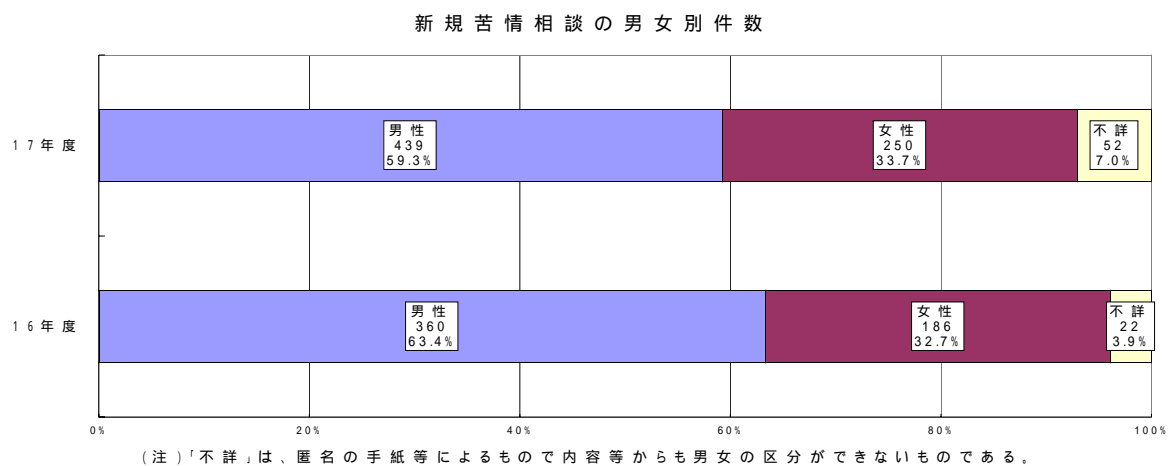


図 6

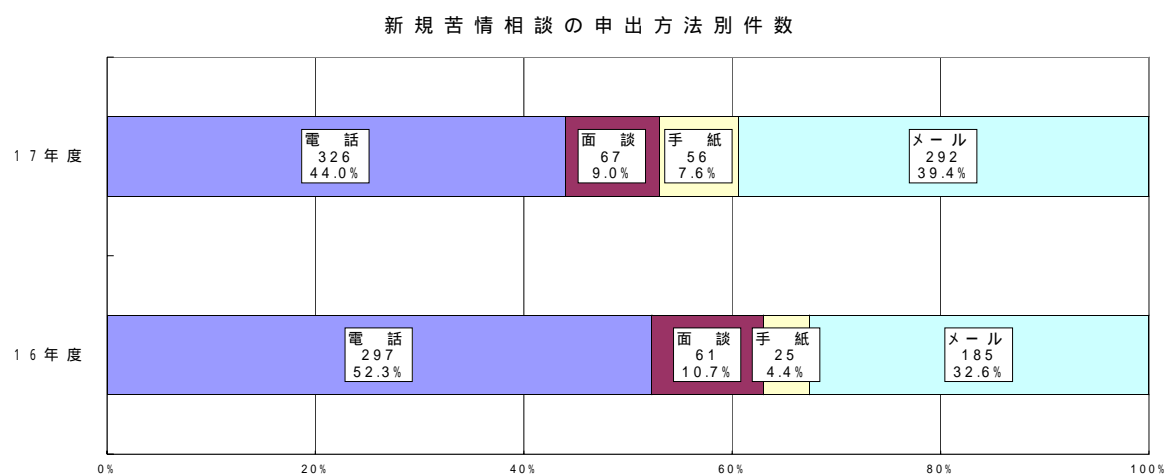


図 7

