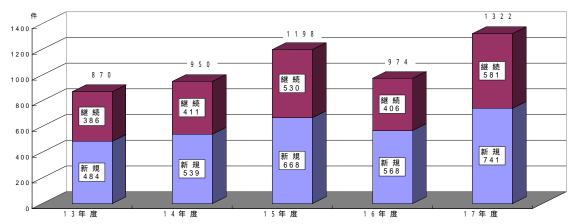
# 図 2

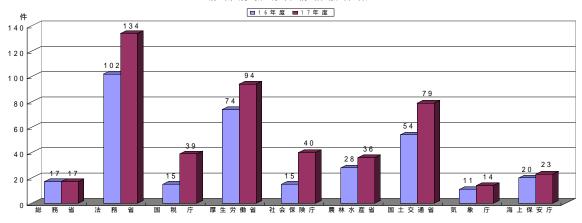
苦情相談件数の推移



- (注1)新規件数とは、当年度に初めて申し出があった苦情相談の件数をいう。
- (注2)継続件数とは、複数回対応した同一事例(新規苦情相談、前年度から引き続く苦情相談)のうち、2回目以降の件数をいう。

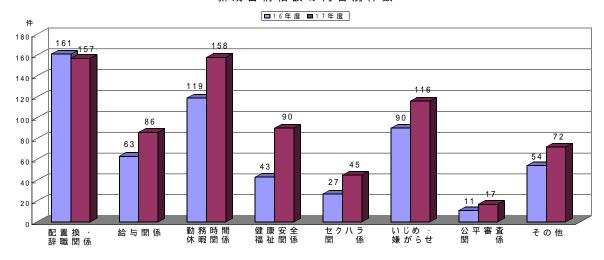
## 図 3

府省別新規苦情相談件数



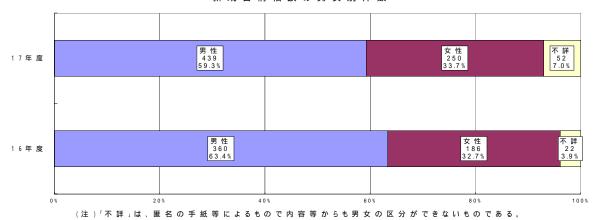
## 図 4

新規苦情相談の内容別件数



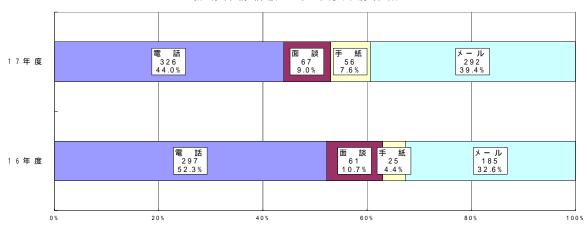
## 図 5

新規苦情相談の男女別件数



# 図 6

新規苦情相談の申出方法別件数



# 図 7

