

【犯罪被害者等相談支援窓口における支援イメージ図】

- 日常生活に関すること**
- ①住居のこと（自宅が事件現場になり住めない 等）
  - ②経済的なこと（収入減、高額な医療費負担 等）
  - ③近隣、家族との関係悪化
  - ④職場や学校へ行くことへの不安
  - ⑤家事、育児、介護の負担
  - ⑥再被害への不安、危険性
  - ⑦マスコミからの二次被害
- 心身の健康に関すること**
- ⑧身体症状（外傷、後遺症、不眠、食思不振、消化器不調 等）
  - ⑨精神症状（混乱、解離・麻痺、回避、過覚醒、フラッシュバック、強い不安、集中力低下、無気力、過呼吸、自殺願望 等）
  - ⑩性犯罪被害の場合、感染症や妊娠への不安
  - ⑪どのような病院を受診したらいいかわからない
  - ⑫受診に不安がある
  - ⑬事件や加害者への感情（自責の念、無力感、恐怖、怒り 等）
- 手続きに関すること**
- ⑭刑事手続きに関する情報が欲しい（聴取、実況見分 等）
  - ⑮刑事裁判に関する情報が欲しい（被害者参加、意見陳述 等）
  - ⑯警察、検察、裁判所等へ行くことへの不安
  - ⑰どのように弁護士へ相談したらいいかわからない
  - ⑱社会保険、労災などの手続きが難しい
  - ⑲加害者側からの示談交渉、民事損害賠償への迷い
  - ⑳犯罪被害者給付金や自動車自賠責・保険手続きが難しい

